



# Kameroplevering

bij ontslag of ziekenhuisopname



**Valkenhof** Zorg met 'n zachte g



## Inhoud

Ontslag	3
Ziekenhuisopname	5
Tijdig leeg ruimen	9
Geen tijdige melding	9
Langer aanhouden	10
Herstelwerkzaamheden	10
Meer weten?	11

# Kameroplevering

**Wat moet u regelen als u met ontslag gaat of in het ziekenhuis wordt opgenomen? Hoe lang blijft uw kamer beschikbaar en wanneer moet deze leeg? In deze brochure lichten wij dit toe.**

## Ontslag

Als u weer naar huis mag of wordt overgeplaatst naar een andere afdeling of zorginstelling, noemen wij dit 'met ontslag gaan'. Soms is de ontslagdatum al bekend bij opname, soms pas kort voor ontslag. De termijn voor het leegruimen van uw kamer of appartement verschilt daarom per situatie:

<b>Uw situatie</b>		<b>Leegruimen van kamer/appartement</b>
Gepland ontslag	na kort verblijf	op ontslagdatum
	na lang verblijf	binnen twee dagen na ontslagdatum
Ongepland ontslag	op advies Valkenhof	binnen twee dagen na ontslagdatum
	niet op advies van Valkenhof	op ontslagdatum



# Ziekenhuisopname

Als u wordt opgenomen in het ziekenhuis, blijft uw kamer of appartement een bepaalde periode beschikbaar. Dit verschilt per situatie, zoals u kunt zien in onderstaande tabel. Als u langer in het ziekenhuis verblijft dan de aangegeven periode, dienen uw naasten uw kamer of appartement leeg te ruimen. De termijn die hiervoor geldt, vindt u ook in de tabel.

<b>Uw situatie</b>		<b>Kamer blijft beschikbaar</b>	<b>Leegruimen bij langer verblijf ziekenhuis</b>
U verblijft tijdelijk bij Valkenhof	zonder behandeling	24 uur	binnen 24 uur*
	met behandeling	72 uur*	binnen 24 uur**
U woont bij Valkenhof	Geen termijn. Na 30 dagen volgt een evaluatie met betrokkenen over noodzakelijkheid aanhouden kamer of appartement.		binnen 7 dagen**

\* Gerekend vanaf middernacht op de dag van opname.

\*\* Na vaststelling dat termijn overschreden gaat worden.

A photograph of an elderly man with thinning grey hair, wearing a dark patterned sweater, sitting in a brown leather armchair. He is looking out a window with dark blue curtains. The background is a plain, light-colored wall. A semi-transparent red and dark blue overlay covers the bottom half of the image, containing white text.

**"De zorg is hier goed.  
Iedereen staat voor je klaar en  
biedt een luisterend oor als dat  
nodig is."**

**De heer de Bont**









# Tijdig leegruimen

Bent u niet in staat uw kamer of appartement tijdig leeg te ruimen? Meld dit dan direct bij uw zorgcoördinator. Met hem of haar maakt u afspraken over het eventueel langer aanhouden van uw kamer of appartement.

# Geen tijdige melding

Wanneer uw kamer of appartement niet tijdig is leeggeruimd (en hier geen contact over is geweest met uw zorgcoördinator), wordt uw inboedel voor u opgeslagen. Dit kost u na een kort verblijf eenmalig € 50,- en na een lang verblijf € 200,-. U betaalt daarnaast maandelijks € 10,- per vierkante meter opslagruimte.

# Langer aanhouden

Wilt u uw kamer of appartement langer aanhouden? Bij een ontslag of ziekenhuisopname kunt u uw kamer of appartement maximaal zeven dagen langer aanhouden dan de gestelde termijn. U betaalt hiervoor het dagtarief, gekoppeld aan uw indicatie/zorgzwaartepakket. Bespreek deze mogelijkheid met uw zorgcoördinator.

# Herstelwerkzaamheden

Zodra de ontslagdatum bekend is, heeft de gebouwbeheerder het recht uw kamer of appartement te betreden voor het inschatten van herstelwerkzaamheden. Dit gebeurt uiteraard zoveel mogelijk in overleg.

© Valkenhof  
16.001

Wijzigingen voorbehouden

## Meer weten?

Voor meer informatie kunt u terecht bij uw zorgcoördinator of het CliëntServiceBureau via 040-8003180 of via [clientservicebureau@valkenhof.org](mailto:clientservicebureau@valkenhof.org).

[www.valkenhof.com](http://www.valkenhof.com)

Antwerpsebaan 3  
5554 JV Valkenswaard

T. 040-8003180  
E. [info@valkenhof.org](mailto:info@valkenhof.org)

Postbus 10101  
5550 GA Valkenswaard

[www.valkenhof.com](http://www.valkenhof.com)



**Valkenhof** Zorg met 'n zachte *g*