



Mantelzorg

langdurige zorg voor uw naaste

Valkenhof



Mantelzorg

Mantelzorgers leveren een belangrijke bijdrage aan de zorg. En hun rol wordt steeds belangrijker; ook bij Valkenhof. Maar wat is mantelzorg precies en hoe geven we hier invulling aan? Hoe komen we samen tot de meest optimale zorg voor u of uw naaste? Dat leest u in deze brochure.

Wat is mantelzorg?

Vanuit een persoonlijke band (langdurig en onbetaald) zorgen voor een naaste die hulp nodig heeft. Dat is mantelzorg. Vaak onzichtbaar, maar een belangrijke basis van de zorg.

De mantelzorgers helpt bijvoorbeeld:

- zijn vader of moeder omdat wassen en aankleden niet meer zelf lukt
- de chronisch zieke partner bij het toedienen van medicijnen
- een gehandicapte vriend met eten en drinken

Inhoud

Wat is mantelzorg?	3
Informeel en formeel zorg	4
Een samenspel	4
Wat kunt u van ons verwachten?	9
Ondersteuning	9
Wat verwachten wij van u?	10
Meer weten?	11

Informele en formele zorg

Mantelzorg en gebruikelijke zorg (denk aan hulp bij koken, opruimen of schoonmaken) wordt samen met zorg door vrijwilligers gezien als informele zorg.

Onze professionele (formele) zorg is ondersteunend en aanvullend op de mantelzorg en gebruikelijke zorg die iemand al ontvangt. Zo zorgen we samen voor optimale zorg en aandacht voor u of uw naaste.

Een samenspel

Mantelzorgers leveren een onmisbare bijdrage aan iemands welzijn. Wij gaan daarom graag met u het gesprek aan. Welke zorg kunt en wilt u bieden? En wat kunt u precies van Valkenhof verwachten?

Aandacht en zorg voor elkaar, met elkaar. Dat is wat wij willen uitdragen: de zorg een samenspel maken van cliënt, mantelzorgers, vrijwilligers en professionals. Daarbij luisteren we zoveel mogelijk naar de wensen en behoeften van de cliënt. Want wie wil er niet het leven inrichten naar eigen inzicht, om zo grip te houden op het leven?





“Mantelzorg is echt een samenspel tussen de cliënt, de familie en de medewerkers.”

Mevrouw van Esch



Wat kunt u van ons verwachten?

Mantelzorg geeft voldoening, maar kan heel zwaar zijn. Door u in de zorg te ondersteunen, behoudt u deze voldoening. We luisteren naar uw ervaringen en overleggen hoe we de best passende zorg kunnen verlenen. Wij informeren en adviseren, bieden steun en zoeken samen naar mogelijkheden om de zorg voor uw naaste en onze cliënt te verbeteren.

Ondersteuning

De zorgcoördinator is het eerste aanspreekpunt voor al uw vragen. Samen met de cliënt en mantelzorger wordt in kaart gebracht wat de rol van de mantelzorger zal zijn in de zorg. Minstens eenmaal per jaar organiseert Valkenhof informatiebijeenkomsten voor haar mantelzorgers. Heeft u vragen waarmee u niet terecht kunt bij de zorgcoördinator? Dan kunt u altijd contact opnemen met ons CliëntServiceBureau.

Wij bieden ook mogelijkheden om tijdelijk de volledige zorg van uw naaste over te nemen. Op deze manier heeft u even vrijaf van de zorg.

Wat verwachten wij van u?

U zorgt vaak al een lange tijd voor uw naaste. U kent zijn of haar gewoontes, wensen en behoeften. Wij gaan er dan ook vanuit dat u de gebruikelijke zorg voortzet: een helpende hand in het huishouden, bij de boodschappen of de administratie. Wij vullen aan met noodzakelijke professionele zorg.

Wilt u graag een bijdrage leveren in de zorg, bijvoorbeeld uw partner in bed leggen, wassen of kleden? Geef dit dan aan, dan doen wij een stapje terug. U kunt er ook zijn om toezicht te houden of te begeleiden bij bezoeken buitenshuis.

Maar u kunt ook breder denken: u komt bijvoorbeeld elke week een spelletje doen met uw vader. Dan kunt u dat ook in de huiskamer doen en er andere bewoners bij betrekken. Wij denken graag met u mee.

De afspraken die we maken leggen we vast in het Zorgleefplan van de cliënt. Samen met u zoeken we naar een goede taakverdeling. We nodigen u ook uit voor de besprekingen van het Zorgleefplan.

Meer weten?

Voor meer informatie, vragen of opmerkingen kunt u terecht bij uw zorgcoördinator of het CliëntServiceBureau via 040-2014035 of via clientservicebureau@valkenhof.org.

www.valkenhof.com

Antwerpsebaan 3
5554 JV Valkenswaard

Postbus 10101
5550 GA Valkenswaard

T. 040-2014035
E. info@valkenhof.org

www.valkenhof.com

Valkenhof