



PERIODIEK VOOR CLIËNTEN EN CONTACTPERSONEN

Nieuwsbrief bewoners

Valkenhof

Nummer 46
Januari 2015

Zorg met 'n zachte g

Valkenhof ontvangt gouden keurmerk PREZO

Om de kwaliteit van haar zorg- en dienstverlening objectief te laten beoordelen, heeft Valkenhof in juni 2014 een externe audit laten uitvoeren door Perspekt. Deze organisatie heeft het zogenaamde 'PREZO keurmerk' ontwikkeld om de resultaten van de zorg in verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg te toetsen. De kwaliteit van leven van de cliënt staat hierbij centraal.

Tijdens de audit werd duidelijk dat de kwaliteit van zorg op alle onderzochte punten als zeer goed werd beoordeeld en dat Valkenhof het Gouden PREZO keurmerk mocht gaan voeren. Met het PREZO keurmerk toont Valkenhof aan dat zij verantwoorde zorg en ondersteuning biedt en voortdurend werkt aan verbetering en borging van de zorg- en dienstverlening.



Officiële overhandiging

Op maandag 1 december was het officiële moment

daar: de directie van Valkenhof en het voltallige team dat zich voor de audit had ingezet, kreeg het keurmerk overhandigd uit handen van de heer Mari van der Made van Perspekt.

Uitslag verkiezing Brabander van het Jaar 2014

Zoals iedereen binnen Valkenhof (en ook daarbuiten!) inmiddels wel weet, waren onze vrijwilligers Jo en Ria de Jongh genomineerd voor de titel Brabander van het Jaar 2014. Op 18 december werd door de Commissaris van de Koning bekendgemaakt wie de uiteindelijke winnaar was. Jo en Ria zijn helaas niet in de prijzen gevallen. De titel ging uiteindelijk (postuum) naar Zoë Swinkels, een vijfjarig meisje dat als wens had dat alle ziekenhuizen voor zieke kinderen

vrolijke kinderpleisters zouden gaan gebruiken. Haar ouders hebben inmiddels veel geld opgehaald om die wens in vervulling te laten gaan.

Veel positieve aandacht voor Jo en Ria

In de aanloop naar de verkiezing stonden Jo en Ria flink in de belangstelling, bijvoorbeeld met mooie artikelen in het Eindhovens Dagblad en het Valkenswaard Weekblad. Ook binnen Valkenhof was er veel positieve aandacht.

Vrijwilliger Rinie van den Boom zorgde bovendien voor een heuse 'make-over' voor Ria, zodat ze er extra feestelijk uit zou zien tijdens de uitreiking. Rinie vond diverse partijen bereid om hieraan mee te werken: Ria mocht zich in het nieuw steken bij Promiss/Miss Etam in Valkenswaard, haar haar werd gestyled door kapsalon Pierre in Kempenhof en uiteindelijk mocht ze ook nog in de 'visagie' bij Angelique Maenen van schoonheidssalon Mooi Zo uit Valkenswaard.

Al met al hebben zowel Jo als Ria enorm genoten van de aandacht die ze hebben gekregen. En die aandacht is meer dan verdiend!

Nieuws van Cliëntenraad en Cliëntencommissies

De Cliëntenraad en Cliëntencommissies informeren u graag over de actuele onderwerpen die zij in behandeling hebben. Onderstaand ziet u deze per locatie/werkterrein weergegeven:

VALKENHOF

- Veiligheid
- Aanpassing kapstokken
- Goede routing informatie
- Website Valkenhof
- Keuze nieuw lid Raad van Toezicht
- Project In voor beter leven in vrijheid
- Prezo Keurmerk
- Wijzigingen in de zorg per 1 januari 2015

CLIËNTENCOMMISSIE WIJK EN DAGCENTRA

- Stand van zaken huishoudelijke hulp
- Cliënten voor Huishoudelijke hulp moeten contact opnemen met het zorgloket van de gemeente
- Invulling van de diverse dagcentra
- Zorgen over de Wijkzorg van Valkenhof omdat er waarschijnlijk banen verdwijnen en daardoor de kwaliteit van de zorg minder zal worden.
- Wij vragen nog vrijwilligers voor de cliëntencommissie

CLIËNTENCOMMISSIE TAXANDRIA

- Invoering domotica
- Uitrollen van Eten Anders
- Contacten met zorgteams
- Concert Dommelsch Lavenkoor
- Aandacht voor de beleefstuinen

CLIËNTENCOMMISSIE KEMPENHOF

- Maaltijdverzorging
- Meubilair Grand Café
- Kwaliteit van zorg

CLIËNTENCOMMISSIE DE BOGEN

- Nieuwe locatiemanager
- Veiligheid binnen De Bogen
- Koffiedrinken in de huiskamers
- Kerstattentie voor bewoners van de handwerkgroep
- Afscheid van Coby Antonis als lid van de Cliëntencommissie

Wilt u meer weten over een bepaald onderwerp? Neem dan contact op via cliëntenraad@valkenhof.org

NIEUWE RUBRIEK!

Valkenhof heeft ongeveer 800 medewerkers. Die kent u natuurlijk lang niet allemaal. In de nieuwe rubriek 'Even kennismaken met...' laten we iedere keer een andere medewerker aan het woord over zichzelf en zijn of haar werk. Die persoon heeft het stokje vervolgens door aan een andere medewerker.

Even kennismaken met... geestelijk verzorger Hans de Jong

Hans de Jong werkt al ongeveer 11 jaar binnen Valkenhof, waarvan de laatste vijf jaar als geestelijk verzorger. Wat doet een geestelijk verzorger nu eigenlijk precies? Hans: "Mensen die bij ons wonen, hebben vaak al een heel leven achter de rug. Soms hebben ze ook veel meegemaakt. Zaken waar mensen verdrietig, verward of boos over zijn; zoals bijvoorbeeld het verlies van een partner. Maar ook het opgeven van de eigen zelfstandigheid is een emotionele ervaring. Men komt in een fase van



het leven waarop men denkt: ‘Wat is nog de zin van mijn leven?’. Cliënten willen daar dan met iemand over kunnen praten. Ze kunnen dan bij mij terecht.”

Neutraal

Sommige mensen zijn heel open over de zaken die hen bezighouden. Anderen vinden dat echter lastiger. Hans: “Mensen vinden het dan fijn om met iemand te praten die neutraal is, iemand die geen mening heeft over wat er gezegd wordt. Gesprekken gaan in volledig vertrouwen en ik maak geen rapportage.”

Alle cliënten binnen de zorgcentra van Valkenhof kunnen een beroep doen op de geestelijk verzorger. Dat gaat meestal via de zorgcoördinator, de psycholoog of de specialist ouderengeneeskunde. Maar cliënten melden zich soms ook gewoon zelf, via de receptie.

Misverstand

Het is een misverstand om te denken dat de geestelijk verzorger iemand is die vanuit het geloof handelt. “Ik ben er echt voor iedereen, of het nu een gelovig iemand is of niet. Belangrijkste is om met iemand te zoeken naar zingeving.” In de praktijk gaat het wel vaak over het geloof, omdat de kerk nu eenmaal een belangrijke rol heeft gespeeld in het leven van de meeste cliënten. Hans: “Mensen voelen soms bijvoorbeeld geen binding meer met de kerk maar geloven nog wel en worstelen daarmee.”

Er worden uiteraard wel kerkvieringen georganiseerd binnen Valkenhof: elk zorgcentrum heeft iedere twee weken een viering. De vieringen worden georganiseerd door vrijwilligers. Voor de locaties in Valkenswaard gebeurt dat onder regie van Thea Heijmans en in Leenderhof onder regie van één van de vrijwilligsters: Maria Kuijpers.

Andere functies

Hans de Jong is naast zijn functie als geestelijk verzorger binnen Valkenhof ook actief als cliëntenvertrouwenspersoon en coördinator ouderen mishandeling. Voor medewerkers vervult hij daarnaast nog de rol van medewerkersvertrouwenspersoon.

Hans geeft het stokje door aan de collega's van psychomotorische therapie (PMT).

Taakverdeling Gezondheidscentrum

Met ingang van 1 januari 2015 is er binnen het Gezondheidscentrum van Valkenhof een nieuwe werkwijze van start gegaan. Het fysio- en ergotherapieteam werkt voortaan vanuit drie aandachtsgebieden:

1. de polikliniek (behandeling van thuiswonende cliënten)
2. longstay (verpleeghuiszorg)
3. geriatrische revalidatie

Nieuwe gezichten op de afdeling

De verandering heeft als gevolg dat er op sommige afdelingen binnen onze zorgcentra andere behandelaars werkzaam zijn. Daarnaast zijn er in januari drie nieuwe fysiotherapeuten gestart (Karen de Groot, Iris Lamers en Marjolein Paridaans) en zal er in februari nog een vierde fysiotherapeut (Irene Rooney) aan de slag gaan binnen Valkenhof. Tamara van Leeuwarden gaat Valkenhof in februari verlaten in verband met een nieuwe functie.

In onderstaand overzicht ziet u hoe de verschillende fysio- en ergotherapeuten verdeeld zijn over de afdelingen van onze zorgcentra:

KEMPENHOF	Fysiotherapie	Ergotherapie
Afdeling 1A	Irene Rooney Marion Verhees	Daniel du Corbier Ingrid Relou
Afdeling 1B	Mirte van Hout Marjolein Paridaans	Daniel du Corbier Ingrid Relou
Afdeling 2A	Nicole Meuwissen	Ingrid Relou
Afdeling 2B	Karen de Groot	Silke Steeghs
Afdeling 3A	Nicole Meuwissen	Ingrid Relou
Afdeling 3B	Karen de Groot	Silke Steeghs
Afdeling 4	Karen de Groot	Silke Steeghs
Palliatieve afdeling	Nicole Meuwissen	Ingrid Relou
DE BOGEN	Fysiotherapie	Ergotherapie
Metten	Iris Lamers	Silke Steeghs
Lauden	Iris Lamers	Silke Steeghs
Vespers	Karen de Groot	Silke Steeghs
TAXANDRIA	Fysiotherapie	Ergotherapie
Schutter 1	Mirte van Hout Irene Rooney	Ingrid Relou
Schutter 2	Nicole Meuwissen	Silke Steeghs
Vorster 3	Karen de Groot	Ingrid Relou
Vorster 4	Karen de Groot	Ingrid Relou
Drijver 5	Karen de Groot	Silke Steeghs
Drijver 6	Karen de Groot	Silke Steeghs
Valk BG	Iris Lamers	Ingrid Relou
Valk 1	Iris Lamers	Ingrid Relou
Wildvang 2	Nicole Meuwissen	Silke Steeghs
Wildvang 3	Nicole Meuwissen	Silke Steeghs

DE VLASGAARD	Fysiotherapie	Ergotherapie
Zonnebloem alle afdelingen	Karen de Groot	Ingrid Relou
Goudsbloem	Iris Lamers	Ingrid Relou
LEENDERHOF	Fysiotherapie	Ergotherapie
Begane grond	Nicole Meuwissen	Silke Steeghs
Eerste etage	Iris Lamers	Silke Steeghs
THUISWONENDE CLIËNTEN	Fysiotherapie	Ergotherapie
Valkenswaard, Heeze-Leende en omstreken	Chris Gamble Suzanne van Dooren Wencke van Deurzen Marion Verhees Nicole Meuwissen	Ingrid van Veldhoven Daniel du Corbier

In de volgende editie van de nieuwsbrief informeren we u over de taakverdeling van de overige therapeuten (logopedie, psychologie en diëtetiek).

Sinterklaasmiddag van de Wildvang 2 en 3

Ook dit jaar kwam Sinterklaas op Taxandria. De Mantelzorgers hadden massaal gehoor gegeven om Sinterklaas niet onopgemerkt voorbij te laten gaan. We waren met 60 mensen om de Sint welkom te heten! Samen met de mantelzorgers is er een werkgroepje ontstaan om de middag zo feestelijk mogelijk te laten verlopen...

En dat is gelukt! Er was genoeg lekkers zoals het Sinterklaas ook betaamt, maar ook de warme chocolade melk kon niet ontbreken.



Er werd een spel gespeeld waarop een ieder zijn cadeau ontving van Sinterklaas. Er was ook massaal gehoor gegeven aan het verzoek om een gedicht te schrijven dus Sint kon het niet alleen af. Gelukkig had hij een Leuke Piet meegenomen om hem te helpen.

Een enkele dame moest toch nog wel even persoonlijk op schoot komen bij de Sint, wat grote hilariteit gaf. De middag werd compleet gemaakt met Muziektherapeute Sriani, die ons muzikaal ondersteunde met pianobegeleiding. Zo konden we met zijn allen goed meezingen en kunnen we terug kijken op een zeer geslaagde en fijne middag die zeker voor herhaling vatbaar is. Namens de Activiteiten Begeleiding willen wij alle mantelzorgers bedanken die voor ons de middag onvergetelijk hebben gemaakt.

Opbrengst geschonken aan cliënten Kempenhof en beleefstuinen

Op zondag 14 december was er een sfeervolle kerstmarkt in Kempenhof. Er waren diverse kramen met kerstartikelen en cadeaus. Kinderboerderij de Kleine Meer bracht knuffeldieren mee, er waren kinderspelen en de koren Efkes Schruuwe, de Wedertzangers en Blaaskapel Valkenswaard zorgden voor een vrolijke noot. Vrijwilligers van Valkenhof organiseren deze Kerstmarkt. Dit jaar is de opbrengst voor een Brabantse Koffietafel voor cliënten van Kempenhof op 12 januari 2015. Daarnaast is een cheque van € 350,00 overhandigd aan Herman Ritter, fondsenwerver Valkenhof t.b.v. de tuin van Kempenhof



Kerstdiner Schutter 2

Op zaterdag 20 december 2014 genoten cliënten en familieleden van De Schutter 2 van een heerlijk kerstdiner in de Jagthoorn. Vanaf 16.00 uur werden alle bewoners met één of twee familieleden ontvangen in de Jagthoorn. Daar stonden twee feestelijk gedekte tafels klaar voor het kerstdiner. Onder het genot van een drankje werd er kennis gemaakt en bij gekletst. De kok had een heerlijk viergangen menu samengesteld.



Mede door de inzet van personeel en mantelzorgers en het ter beschikking stellen van de Jagthoorn is dit een zeer geslaagd kerstdiner geworden.

Try-out musical 'Wedden van wel' op 8 maart in Taxandria Valkenswaard

Theatergroep Kinderspel brengt dit seizoen de musical 'Wedden van wel'. De spelers vinden het leuk om een try-out te doen voor bewoners en medewerkers van Taxandria in Valkenswaard. Tijdens het optreden brengen zij de liedjes, dansjes en enkele sketches uit de musical, die gaat over Suzanne. Zij vindt haar nieuwe school veel leuker, want op de vorige school werd ze gepest. Ze zit in klas 8B. De meesters en de juffen vinden 8B een vreselijk moeilijke klas. Floor, de nieuwe inval juf, doet erg haar best om contact met de leerlingen te krijgen. Maar wat is er toch met 8B? Het lijkt wel of ze het leven



zien als één grote weddenschap, die langzaam uit de hand loopt. En uit de hand lopen doet het.....!

Komt u ook kijken? Zondag 8 maart van 10.30 tot 11.15 uur in de Jagthoorn.

U bent van harte welkom.

Mooi uitzicht

Op initiatief van Niki Lagerberg, werkzaam als huishoudelijk medewerkster op de Drijver, heeft tuinman Niek van Werde gezorgd dat de bewoners van de Drijver een mooi uitzicht hebben gekregen. In plaats van zicht op containers e.d. kijken ze nu uit op een schutting, waaraan – afhankelijk van het seizoen – allerlei leuke dingen gehangen kunnen worden.



Bedankt

Tien jaar geleden kwam ons mam op de Leenderhof. Het voelde meteen goed en dat is gebleven door de jaren heen.

De liefdevolle verzorging, de betrokkenheid van personeel en vrijwilligers, jullie zijn geweldig. Na het overlijden van ons mam hebben wij veel troostende woorden mogen ontvangen.

Ons mam was gekend op de Leenderhof en dat doet ons goed.

Dank je wel, aan iedereen die, op wat voor manier ook, iets voor ons mam heeft betekend. Kinderen van den Dungen

Redactie: afdeling communicatie

Eindredactie: Annemieke Blokker

Redactieadres: communicatie@valkenhof.org

Ingezonden stukken korten we mogelijk in of passen we redactioneel aan.

De volgende nieuwsbrief verschijnt in week 11, 2015

Kopij voor deze nieuwsbrief kunt u inleveren tot 27 februari 2015

De nieuwsbrief is ook te vinden op de website van Valkenhof: www.valkenhof.com