



PERIODIEK VOOR CLIËNTEN EN CONTACTPERSONEN

Nieuwsbrief bewoners

Valkenhof

Nummer 49
Juni 2015

Zorg met 'n zachte g

STERRENREGEN VOOR VALKENHOF

Op donderdag 11 juni werden in Utrecht voor de tiende maal de Gastvrijheidszorg met Sterren-certificaten uitgereikt. Valkenhof viel daarbij goed in de prijzen: in totaal is Valkenhof tien sterren rijker. Zorgcentrum Leenderhof behaalde vier sterren (had er vier) en de zorgcentra De Bogen en De Vlasgaard mochten drie sterren in ontvangst nemen (hadden er beide nog geen). De maximale score die een zorglocatie kan behalen is vijf sterren. Albert Vermaase, sectordirecteur van Valkenhof: "Dit is een waanzinnig mooi resultaat voor Valkenhof. We laten hiermee zien dat we echt de organisatie zijn van 'Zorg met 'n zachte g' en gastvrijheid hoog in het vaandel hebben staan."

De resultaten staan allemaal opgenomen in de 200 pagina's tellende *Sterrengids Gastvrijheidszorg 2015*, die tijdens het congres is uitgereikt. De gegevens uit de gids worden ook gepubliceerd op www.zorgmetsterren.nl.



Waarderingsysteem

Gastvrijheidszorg met Sterren is een waarderingssysteem voor de kwaliteit van de gastvrijheidszorg. Inmiddels omvat gastvrijheid meer dan alleen gezond en lekker eten en genieten van een goede maaltijd in een prettige ambiance. Bejegening en dienstverlening aan bewoners en patiënten zijn steeds meer een graadmeter geworden van hoe gastvrij een zorglocatie daadwerkelijk is.

NIEUWS VAN CLIËNTENRAAD EN CLIËNTENCOMMISSIES

De Cliëntenraad en Cliëntencommissies informeren u graag over de actuele onderwerpen die zij in behandeling hebben.

In de afgelopen periode heeft de Cliëntenraad zich bezig gehouden met de volgende onderwerpen:

- Ontwikkelingen in de zorg en speciaal ook gericht binnen de Stichting Valkenhof
- Inspraak, medezeggenschap van cliënten
- Gastvrijheid binnen onze locaties

- Medicatiebeleid en toegang tot de medicatie
- Ondersteuning subsidies voor de beleeftuinen
- All inclusive wonen op de Vlasgaard
- Gezondheidscentrum

Onderwerpen die in de Cliëntencommissie van Taxandria aan de orde zijn geweest zijn:

- Melding Incidenten van Cliënten
- Medicatie veiligheid
- Onderhouden en verbeteren contacten met medewerkers.
- Verbeteren contacten met contactpersonen en Cliëntenraad
- Beleeftuinen

Vanuit de cliëntencommissies Kempenhof, Leenderhof en Wijk en Dagcentra zijn er op dit moment geen bijzonderheden te melden.

Wilt u meer weten over een bepaald onderwerp? Neem dan contact op via cliëntenraad@valkenhof.org

EVEN KENNISMAKEN MET....

Valkenhof heeft ongeveer 800 medewerkers. Die kent u natuurlijk lang niet allemaal. In de rubriek 'Even kennismaken met...' laten we iedere keer een andere medewerker aan het woord over zichzelf en zijn of haar werk.

Even kennismaken met... receptioniste Karin Dijkmans

Voordat Karin bij Valkenhof kwam werken, had ze al verschillende andere functies gehad. Zo werkte ze twaalf jaar als secretaresse, en was ze commercieel medewerker bij Postkrediet. Die laatste functie deed ze maar kort, want die beviel haar niet zo. "Ik sprak dan bijvoorbeeld klanten die persoonlijke leningen afsloten om een feest te kunnen geven. Dat vond ik echt onbegrijpelijk! Ik ben gewend om voor zaken te sparen. Het was ook erg commercieel allemaal; werken met targets en zo."

Na een tijdje in Limburg gewoond te hebben, verhuisde Karin naar Leende. Op het schoolplein sprak ze daar op een dag met Anja Liebrechts (toen nog restaurantmedewerkster op Leenderhof). Zij vertelde Karin dat ze gewoon eens een open sollicitatie naar Valkenhof moest sturen. Van het een kwam het ander en Karin werd aangenomen als receptioniste. Dat is nu tien jaar geleden en Karin doet dit werk nog steeds met heel veel plezier.



"Dit is de leukste baan die ik ooit heb gehad!"

Gevarieerd werk

Karin: "Ik vind dit echt de leukste baan die ik ooit heb gehad! Het is enorm gevarieerd en je hebt veel contact met mensen. Ik spreek veel cliënten, familieleden en andere bezoekers die aan de balie komen. Ik neem de telefoon aan, help collega's die een vraag hebben of wijs bezoekers aan de balie de weg. Mensen

kunnen ook bij de receptie terecht voor kaarten, postzegels of het reserveren van een rolstoeltaxi.”

Leven in de brouwerij

Karin werkt meestal op locatie Kempenhof, maar soms ook wel op één van de andere locaties van Valkenhof. “Ik vind het werken op Kempenhof het leukst. Daar is veel leven in de brouwerij.”

Is er ook nog een vooroordeel dat mensen hebben over de receptie? Karin: “Mensen denken vaak dat we niet veel te doen hebben. Dat komt omdat het werk vaak in pieken komt. Het ene moment heb je het hartstikke druk en het volgende moment is het even heel rustig. Ja, dan lijkt het misschien alsof we weinig te doen hebben. Maar dat is dus absoluut niet zo!”

Karin geeft het stokje door aan concern controller Richard Cremers.

NIEUWE WAALRESEWEG: HOOGSTE PUNT BEREIKT

Op 17 juni jl. is het hoogste punt bereikt van het appartementencomplex aan de Nieuwe Waalresegweg. In het bijzijn van de aanwezigen werd het dak op de lift geplaatst. Daarmee



waren de aanwezigen getuige van het officieel bereiken van het hoogste punt van de bouw.

Woningbelang bouwt op deze plek een appartementencomplex met 44 appartementen. Het nieuwe woongebouw is er voor senioren die er zelfstandig een woning huren en zorg op maat inkopen. Van lichte zorg tot zwaardere zorgvragen. Er kan zorg worden verleend tot het moment waarop iemand specialistische zorg nodig heeft die niet meer in de eigen

woonomgeving mogelijk is. Toekomstige bewoners huren een appartement bij Woningbelang. Valkenhof levert zorg op maat in de woning. Dit project is een samenwerking tussen Woningbelang, Valkenhof en gemeente Valkenswaard.

Ook werd die middag de naam bekend gemaakt van de gemeenschappelijke ruimte: De Zoete inval. De naam heeft de jury gekozen uit ruim 160 inschrijvingen. De naam zegt precies waar de ontmoetingsruimte voor bedoeld is. Veel mensen over de vloer, iedereen is welkom. Men kan er terecht voor een maaltijd, een kop koffie, een goed gesprek, activiteiten en gezelschap. De naam werd onthuld door de vier prijswinnaars, Pascalle Beekman, de heer van Hauwe, Thea Schrijvers en mevrouw van den Dungen.

VALKENHOF SPONSORT SAMENLOOP VOOR HOOP

Op 27 en 28 juni 2015 vond de Samenloop voor Hoop weer plaats in Valkenswaard. Een bijzonder evenement waarbij geld werd opgehaald voor de strijd tegen kanker. Een groot aantal teams liep dat weekend in een periode van 24 uur non-stop voor het goede doel.

Ook Valkenhof sponsorde een team. Tientallen medewerkers schreven zich in en liepen hun deel van de 24 uur. Het was een mooi en indrukwekkend evenement dat - naast het stilstaan bij de ziekte - ook veel vrolijkheid bracht!

Prachtig eindbedrag

Alle inspanningen werden uiteindelijk flink beloond. Het eindbedrag van deze editie kwam uit op ruim € 65.000! Een prachtig bedrag om de strijd tegen kanker weer een stap vooruit te brengen.



DE BELEEF TUINEN

Cheque voor Leenderhof en Kempenhof



Op 28 juni jl. hebben Will Zwaans en Ellen Burgmans twee cheques in ontvangst mogen nemen tijdens de slotmanifestatie van Actief Bodembeheer de Kempen (ABdK) in Budel Dorplein. De cheque voor Leenderhof bedraagt € 4.400 en die voor Kempenhof € 1.107.

Stekjes gevraagd

De beleef tuinen van Kempenhof, Taxandria en de Vlasgaard zijn bijna klaar. We kunnen de planten gaan zetten! Op Kempenhof is er een kleine moestuin ingericht met kweekbedden en verhoogde bakken. Het is de bedoeling dat

daar groenten en kruiden in worden geteeld.

Wie heeft er nog stekjes of plantjes over die we kunnen opkweken? We zoeken bijvoorbeeld tomatenplantjes, sla, aardbeien, courgettes, koolplantjes, prei, rabarberstekjes, bosui, bieslook, komkommer, (knol)selderie, dille, etc.

Je kunt de plantjes op donderdagmiddag of vrijdagmorgen afgeven bij de activiteitenbegeleiding van Kempenhof.

Doe mee met de pompoenenwedstrijd!

Eind 2015 zullen de beleef tuinen van Valkenhof helemaal klaar zijn. Dat zal eind oktober (vrijdag 30 oktober) gevierd worden met een feestje in de nieuwe tuin van Kempenhof. Het is dan daags voor Allerzielen (Halloween) en de tijd van de pompoenen. Daarom schrijven we nu een pompoenen-wedstrijd uit! Wie kweekt de grootste/mooiste pompoen en wordt Pompoenenkoning of -koningin van Valkenhof?



Wie mogen meedoen?

Iedereen mag meedoen zowel individuen als groepen, bewoners, familie, vrijwilligers en personeel. We zien heel graag dat de pompoenen ergens binnen Valkenhof gekweekt worden. In de nieuwe tuinen zijn prima mogelijkheden.

Een onafhankelijk jury zal de pompoenen beoordelen en de winnaars bekend maken. De winnaars ontvangen naast de titel 'Pompoenenkoning/koningin van Valkenhof' een prijs en een wisselbeker.

Nu beginnen!

Wil je een gooi naar de titel doen dan is het zaak nu te beginnen met de voorbereidingen.

Nuttige tips voor kampioenen zijn o.a. te vinden op internet:

www.tuinadvies.be/artikels/kweken_van_reuze_pompoenen.htm

Aanmelden

Wil je meedoen, als individu of als team? Meld je dan nu aan. Dat kan door een e-mail te sturen naar communicatie@valkenhof.org. Vermeld in de e-mail je naam, de eventuele naam van je team en je contactgegevens (e-mailadres, adres en telefoonnummer). Inschrijven kan tot en met 8 juli 2015.

COLLEGE TOUR GERIATRISCHE REVALIDATIE ZORG

Valkenhof organiseert dit jaar een viertal College Tour-bijeenkomsten.

Op dinsdag 1 september aanstaande vindt de tweede bijeenkomst van dit jaar plaats. Het onderwerp van het college is 'geriatrie revalidatie zorg (GRZ)'. De lezing wordt verzorgd door Daniel du Corbier, ergotherapeut en Marion Verhees, fysiotherapeut. Iedereen is van harte welkom en de toegang is gratis.

Datum: dinsdag 1 september 2015

Tijd: 19.30 tot 21.30 uur

Locatie: Auditorium Kempenhof

Aanmelden per mail communicatie@valkenhof.org



SAM SCHOON: TERUGBLIK OP EEN MOOIE OPLEIDINGSTIJD BIJ VALKENHOF

Sam Schoon is specialist ouderengeneeskunde (SO) in opleiding binnen Valkenhof. Hij begon hier in mei 2013 als basisarts. Vervolgens startte hij op 1 september 2014 met de opleiding voor specialist ouderengeneeskunde, waarvan hij het eerste jaar eind augustus afrondt. Hij verlaat Valkenhof dan voor een nieuwe omgeving.



Opleidingshuis

Sam: "Toen ik afgestudeerd was, wist ik nog niet zo goed in welke richting ik me wilde specialiseren. Werken met ouderen sprak me aan, dus daarom startte ik bij Valkenhof." Het werk beviel uiteindelijk zo goed dat Sam besloot de opleiding tot specialist ouderengeneeskunde te gaan volgen. Dat kan binnen Valkenhof, want wij zijn een officieel 'opleidingshuis'. Dat houdt in dat er zowel specialisten ouderengeneeskunde in opleiding, maar ook huisartsen in opleiding hun verpleeghuisstages doen binnen Valkenhof. Zij

worden altijd gesuperviseerd door een specialist. Afhankelijk van het opleidingsplan, zijn de

artsen in opleiding hier 3 tot 12 maanden. Dat is één van de redenen waarom er regelmatig artsenswisselingen plaatsvinden. We zijn ons ervan bewust dat dat voor patiënten, familie en onze collega's soms vervelend is. Patiënten mogen er uiteraard wel vanuit gaan dat de medisch- inhoudelijke informatie altijd netjes wordt overgedragen aan de nieuwe arts. Sam wordt begeleid door onze SO Miriam Beerens. Ze hebben wekelijks een leergesprek en tussendoor bespreken ze casuïstiek (individuele behandelgevallen). Daarnaast gaat Sam nog 1x per week naar de Radboud universiteit in Nijmegen. Binnen Valkenhof werkt hij op de afdelingen Wildvang 3 en Drijver 6 van Taxandria, en op afdeling 3 van Kempenhof.

Bijzonder en mooi werk

Wat maakt het werken in een verpleeghuis nou zo leuk? Sam: "Het werken met ouderen vind ik geweldig. Mensen hebben veel levenservaring, en vaak ook erg veel humor. Als verpleeghuisarts heb je meer tijd voor je cliënten; het is heel anders dan bijvoorbeeld bij de huisarts. Ik kan mijn eigen tijd indelen en op die manier voldoende aandacht besteden aan mijn cliënten."

Naast het verpleeghuis is de specialist ouderengeneeskunde ook steeds meer in de huisartsenpraktijk te vinden. Ouderen blijven vaak langer thuis. Daarom kan de specialist de huisarts ondersteunen met consulten. "Zo worden de krachten gebundeld. Dat vind ik ook een goede ontwikkeling en een leuke uitdaging."

PROJECT TELEFONIE/DOMOTICA

Valkenhof heeft op haar locaties een KPN telefooncentrale die dermate verouderd is dat onderhoud hierop steeds moeilijker en ook duurder wordt. Tegelijkertijd is de directie bezig met het opstellen van een visie ten aanzien van domotica (technologische toepassingen in huis, zoals bijvoorbeeld zorgalarmering).

Daarom worden er nieuwe systemen aangelegd die Valkenhof op beide gebieden klaarmaken voor de toekomst.



Aanleg gestart

De aanleg van de nieuwe systemen is op 29 juni van start gegaan, op onze kantoorlocatie aan de John F. Kennedylaan. De werkzaamheden op de zorgcentra zijn als volgt gepland (dit is een voorlopige planning, die gedurende het project aangepast kan worden):

Locatie Leenderhof	start 6 juli
Locatie Kempenhof	start 20 juli
Locatie Taxandria	start 11 augustus
Locatie Vlasgaard	start 25 augustus
Locatie De Bogen	start 16 september

De werkzaamheden

De installateurs zijn van de firma Intelectric. Zij zijn te herkennen aan hun bedrijfskleding: zowel op hun broek als shirt/polo/trui staat het logo van Intelectric.

De werkzaamheden vinden voor het merendeel plaats op openbare plaatsen in onze zorgcentra, maar de installateurs zullen af en toe ook even werkzaamheden moeten verrichten op een cliëntenkamer.

UIT ETEN IN EIGEN HUIS IN LEENDERHOF

Op vrijdag 29 mei jongstleden werd voor de eerste keer 'Uit Eten in Eigen Huis' gehouden op



Leenderhof. In een sfeervol Grand Café konden bewoners samen met hun familieleden heerlijk genieten. De kok had een 3-gangen menu samengesteld bestaande uit: heldere groentesoep, asperges met zalm en krielaardappeltjes natuurlijk mocht een eitje niet ontbreken. Als toetje een aardbeiorsorbet met slagroom. De gasten hebben heerlijk gesmuld van al dat lekkers. Een familielid zei: "Dit is een geweldig idee, kan het niet vaker?"

Jazeker kan dat; wel vier keer per jaar kunnen mantelzorgers samen met cliënten dineren in een veilige en rustige omgeving. Het kost € 10,00 per persoon, cliënten van Leenderhof eten gratis. Deze prijs is exclusief drankjes. Voor de volgende keer staat er een mixed grill op het menu. Noteer het alvast in uw agenda voor vrijdag 28 augustus. Let op: er is plaats voor maximaal 60 gasten, vol is vol. Zorg dat u erbij bent samen met uw familie!

KOETSENTOCHT 2015

Zondag 14 juni 2015 werden de cliënten van Leenderhof door de Lionsclub weer uitgenodigd voor de jaarlijkse koetsentocht. Om 9.30 uur vertrokken we met 10 cliënten, familieleden en begeleiders zorg naar het Conferentiehotel Kappellerput in Heeze.

Daar werden we ontvangen met koffie en gebak en muziek van Maria en Marij als duo de M&M's.

Om 14.00 uur arriveerden we weer bij Kappellerput waar een lekkere warme maaltijd werd geserveerd.

Onder het genot van een drankje en muziek van kapel



BORL uit Leende werd er de gehele middag nog gezellig bijgepraat.

Iedere cliënt kwam wel een bekende tegen uit Heeze of Sterksel.

Alle cliënten hebben ontzettend genoten van deze mooie zonnige dag, de mooie route en voor velen bekende oude plekjes van Heeze zoals het kasteel, Strabrechtse

heide en de Rul, het lekkere eten en het gezellig samenzijn. Een cliënt zei: "Deze tocht had voor mij wel een week mogen duren". Hij wist alle plekjes te benoemen en wie er gewoond hadden. "Ik denk er nu al iedere dag aan terug", zei hij.

Namens alle cliënten, familieleden en begeleiders zorg Leenderhof hartelijk dank voor deze mooie dag verzorgd door de Lionsclub en al hun vrijwilligers.

Willie, Sjan, Hanneke en Rieke van Leenderhof 3

KERMIS TAXANDRIA

Op zaterdag 18 juli is er in de beleefstuinen van Taxandria en De Vlasgaard een kermismiddag met o.a. muziek van de Dekbleijkes, oud-Hollandse spelen, snoep van vroeger, enz. De kermismiddag is van 14.30 tot 16.00 uur. Bij slecht weer is de kermis in De Jagthoorn.



EXPOSITIES

Taxandria: schilderijen van Hetty Didden. Tot en met 7 augustus 2015

Leenderhof: schilderijen van Stan Vosters. Tot en met 29 augustus 2015

DIGITALE VERSIE NIEUWSBRIEF



Valkenhof verspreidt de nieuwsbrief voor cliënten altijd op papier over de locaties. U kunt de nieuwsbrief echter ook digitaal ontvangen als u dit prettiger vindt.

Zou u dit ook willen? Geef uw e-mailadres dan door aan afdeling Communicatie via communicatie@valkenhof.org. Vermeld in het onderwerpveld de tekst '*E-mailadres nieuwsbrief*'. Geef vervolgens in het bericht uw naam en het e-mailadres waarop uw de nieuwsbrief zou willen ontvangen.

De volgende nieuwsbrief verschijnt in week 35 2015

Kopij voor deze nieuwsbrief kunt u inleveren tot 14 augustus 2015 via communicatie@valkenhof.org

De nieuwsbrief is ook te vinden op de website van Valkenhof: www.valkenhof.com