



PERIODIEK VOOR CLIËNTEN EN CONTACTPERSONEN

Nieuwsbrief bewoners

Valkenhof

Nummer 50
Augustus 2015

Zorg met 'n zachte g

OPENING BELEEF TUINEN TAXANDRIA EN DE VLASGAARD

Begin 2014 startte Valkenhof een grote fondsenwervingsactie voor de aanleg van beleef tuinen bij haar zorgcentra. Tuinen voor jong en oud, die alle zintuigen prikkelen. Na een intensieve



periode van zaaien, is nu de periode van oogsten aangebroken: de eerste tuinen worden in gebruik genomen. Allemaal dankzij de bijdragen van een groot aantal donateurs, sponsors en fondsen. En dankzij de inzet van een enthousiaste groep vrijwilligers. De eerder geplande opening op 5 juni kon helaas niet doorgaan. Er is nu een nieuwe datum gekozen:

Op vrijdag 4 september aanstaande is de officiële opening van de beleef tuinen van Taxandria en De Vlasgaard. De

feestelijke bijeenkomst begint om 15.00 uur en eindigt om 18.00 uur.

De officiële openingshandeling wordt gedaan door wethouder Wijnen van de gemeente Valkenswaard. Het belooft een feestelijke middag te worden, waarbij de aanwezigen uitgebreid de gelegenheid krijgen de tuinen in al hun facetten te ontdekken.

COLLEGE TOUR GERIATRISCHE REVALIDATIE ZORG

Op dinsdag 1 september aanstaande organiseert Valkenhof de tweede van haar reeks College Tour bijeenkomsten van dit jaar. Dit zijn openbare bijeenkomsten waarin actuele zorgonderwerpen worden behandeld. De bijeenkomst van september heeft als onderwerp 'Geriatrische Revalidatiezorg'. De presentatie wordt verzorgd door ergotherapeut Daniel du Corbier en fysiotherapeut Marion Verhees. Beiden zijn werkzaam bij Valkenhof en gespecialiseerd op het gebied van geriatrische revalidatiezorg. Zij gaan in op de vraag 'Wat is geriatrische revalidatiezorg en hoe geeft Valkenhof hier vorm aan?'

Iedereen is van harte welkom en de toegang is gratis.

Datum: dinsdag 1 september 2015

Tijd: 19.30 tot 21.30 uur

Locatie: Auditorium Kempenhof

Aanmelden per mail communicatie@valkenhof.org



NIEUWS VAN CLIËNTENRAAD EN -COMMISSIES

De Cliëntenraad en Cliëntencommissies informeren u graag over de actuele onderwerpen die zij in behandeling hebben. De belangrijkste onderwerpen waaraan de Cliëntenraad op dit moment werkt zijn:

- Reglementen Cliëntenraad en Cliëntencommissies
- Privacybeleid cliënten
- Verbeter-en borgplan intern uitzendbureau
- Eigen regie en vertegenwoordiging
- Hoe bereiken we onze achterban



Verder is de Cliëntencommissie van De Bogen bezig met het actief leggen van contacten met cliënten en mantelzorgers om duidelijk te maken wat de commissie precies doet. Wilt u meer weten over een bepaald onderwerp? Neem dan contact op via cliëntenraad@valkenhof.org

Dringende oproep aan cliënten wijkzorg/dagcentra

Valkenhof wil al haar cliënten kwalitatief goede zorg leveren. Niet alleen binnen de zorgcentra, maar ook aan thuiswonende cliënten. De cliëntencommissie wijkzorg en dagcentra houdt een vinger aan de pols bij zelfstandig wonende cliënten die zorg van Valkenhof ontvangen (zoals huishoudelijke hulp of dagbesteding). Wij vertegenwoordigen deze cliënten en behartigen hun belangen. Dat is in deze tijden van verandering belangrijker dan ooit!



Meld u aan!

De commissie heeft echter versterking nodig om haar werk goed te kunnen doen. Op dit moment beschikken we over onvoldoende leden die een directe link hebben met een cliënt van Valkenhof (zelf cliënt zijn, of bijvoorbeeld mantelzorger of verwante). Daarom doen wij een dringende oproep aan (mantelzorgers van) cliënten die wijkzorg, huishoudelijke hulp of dagbesteding afnemen bij Valkenhof. Wilt u commissielid worden en de cliënten van Valkenhof vertegenwoordigen? Meld u dan bij ondergetekende via 040-2048265 of casperbohme@gmail.com

Heeft u geen interesse om als commissielid aan de slag te gaan, maar heeft u wel ideeën of suggesties over hoe de thuiszorg/dagopvang van Valkenhof beter kan? Ook dan kunt u zich bij mij melden. Alvast hartelijk dank!

Casper Bohme
Cliëntencommissie Wijkzorg en Dagcentra

WAARDEERT U ONS?

DEEL UW MENING OVER VALKENHOF OP ZORGKAART NEDERLAND

Ontvangt u zorg of heeft u zorg ontvangen van Valkenhof en bent u daar tevreden over? Dan hopen wij natuurlijk dat u dat vertelt aan uw familie en vrienden. U kunt uw mening ook online delen met anderen, op de website www.zorgkaartnederland.nl. Dat is hét kwaliteitsplatform voor de zorg in Nederland; geheel onafhankelijk en transparant. Wij nodigen u van harte uit om dit te doen.



Niet tevreden? Wij horen het graag!

Bent u niet tevreden over onze zorg of heeft u een tip? Laat het ons dan direct weten. U kunt hiervoor contact opnemen met het CliëntServiceBureau van Valkenhof, via 040-2880288 of clientservicebureau@valkenhof.org

Hoe waardeert u Valkenhof op Zorgkaart Nederland?

Ga naar www.zorgkaartnederland.nl

Wanneer u op de homepage in het zoekveld de zoekterm 'Valkenhof' ingeeft, vindt u alle locaties van Valkenhof. Vervolgens kiest u de locatie of dienst die u wilt waarderen. U kunt ook direct een locatiennaam invoeren, bijvoorbeeld 'Taxandria'.

Klik vervolgens op de knop 'Waarderen' rechts naast de adresgegevens van de door u gekozen locatie. Hierna vult u het waarderingsformulier in. Nadat u uw waardering hebt ingezonden, krijgt u een email waarmee u uw waardering kunt activeren. Vervolgens wordt uw waardering getoetst aan de gedragscode en geplaatst door de onafhankelijke redactie.

Niet zo handig met de computer?

Wanneer u niet zo handig bent met de computer, kunt u natuurlijk ook een familielid of vriend vragen uw beoordeling in te vullen. Wanneer zij goed bekend zijn met onze zorg, mogen ze bovendien zelf ook hun beoordeling geven. Hoe meer beoordelingen hoe beter!

In het najaar komen er ook interviewteams van Zorgkaart Nederland naar onze zorglocaties. Zij helpen mensen met het invullen van de beoordelingen. U ontvangt nog bericht wanneer de teams op bezoek komen.

GESPREKKEN MET GEÏNTERESSEERDEN NIEUWE WAALRESEWEG VAN START

Woningbelang bouwt aan de Nieuwe Waalreseweg 44 appartementen voor senioren met een zorgvraag. Dit doen zij in samenwerking met Valkenhof en de gemeente Valkenswaard. Met alle geïnteresseerden die zich al hebben aangemeld, worden in juli en augustus gesprekken gevoerd. Dit doen medewerkers van het CliëntServiceBureau van Valkenhof. Tijdens deze gesprekken wordt de zorgzwaarte vastgesteld. Hoe urgenter de zorgvraag, hoe hoger men op de ranglijst komt. In oktober krijgen geïnteresseerden te horen of zij één van de 44 appartementen krijgen toegewezen. Personen die niet bij de eerste 44 mensen zitten die een appartement krijgen toegewezen, komen op een wachtlijst.

Zelfstandig wonen met zorg dichtbij

Het nieuwe woongebouw is er voor senioren die er zelfstandig een woning huren van Woningbelang en zorg op maat inkopen van Valkenhof. Van lichte zorg tot zwaardere zorgvragen. Er kan zorg worden verleend tot het moment waarop iemand specialistische zorg nodig heeft die niet meer in de eigen woonomgeving mogelijk is. Het wordt een modern wooncomplex met een huiselijke sfeer. Op de begane grond komt de ontmoetingsruimte 'De zoete inval'. Deze is voor zowel bewoners van het wooncomplex als andere bewoners uit de wijk. Mensen kunnen er terecht voor een maaltijd, kopje koffie, activiteiten en gezelschap. De oplevering van het gebouw staat gepland voor eind 2015.

EVEN KENNISMAKEN MET....

Valkenhof heeft ongeveer 800 medewerkers. Die kent u natuurlijk lang niet allemaal. In de rubriek 'Even kennismaken met...' laten we iedere keer een andere medewerker aan het woord over zichzelf en zijn of haar werk.

Even kennismaken met... concern controller Richard Cremers

Tegenwoordig worden voor functies vaak Engelse termen gebruikt, zo ook voor de functie van Richard Cremers. Hij is *concern controller* bij Valkenhof. Dat klinkt spannend, maar wat betekent het nu eigenlijk? Richard: "De concern controller controleert eigenlijk alles wat binnen een organisatie met geld te maken heeft. Ons team heeft het geld van Valkenhof in beheer en controleert waar het terecht komt. In principe moeten wij van iedere euro weten waar hij naartoe gaat. We zijn eigenlijk de 'penningmeester' van de organisatie." Hij voegt toe: "Naast die controlerende rol hebben we ook als taak om te kijken hoe bepaalde zaken anders of beter kunnen, zodat we uiteindelijk onder de streep zo goed mogelijk uitkomen."



Steeds complexer

Richard werkt in een team met vier andere controllers, waarvan er twee tijdelijk in dienst zijn. Zijn hoofdtaak als concerncontroller is om bij de directie aan te geven waar op financieel gebied de belangrijkste risico's liggen voor Valkenhof, en hoe die geminimaliseerd kunnen worden. Richard licht toe "Er gebeurt veel in de zorg en dus ook binnen Valkenhof. Zowel intern; in de vorm van nieuwe investeringen, maar zeker ook extern; door de hervormingen die de overheid doorvoert."

Richard noemt als voorbeeld de thuiszorg: "Voorheen werden alle vormen van thuiszorg bekostigd vanuit de AWBZ, en hadden we alleen contact met het zorgkantoor. Nu verloopt de bekostiging - afhankelijk van de zorgsoort - via de gemeente, de zorgverzekeraar of het zorgkantoor. We hebben dus ineens te maken met drie loketten en dat maakt de zaken een stuk complexer."

Wij moeten van iedere euro weten waar hij naartoe gaat."

Begroting

Intern is vooral de begroting een belangrijk project. "De maanden augustus, september en oktober staan helemaal in het teken van prognoses maken voor het komende jaar en voorspellen hoe bepaalde zaken zich gaan ontwikkelen." Het beleid van de overheid is daarin bepalend: "De tarieven die we voor onze zorg ontvangen worden steeds lager. Wij moeten dus telkens kijken hoe we kunnen bezuinigen, zonder dat het ten koste gaat van de kwaliteit die we leveren. Want die moet natuurlijk altijd op peil blijven."

Richard geeft het stokje door aan locatiemanager Nel Kolsteren.

AMBITIEUS VERNIEUWINGSPLAN VALKENHOF GEKOZEN DOOR VWS

Begin mei heeft staatssecretaris Van Rijn van VWS zorginstellingen opgeroepen om vernieuwingsplannen in te dienen. Valkenhof heeft een ambitieus vernieuwingsplan ingediend waarmee zij wil afrekenen met het denken vanuit regels en veel meer uitgaan van het leven en de wensen van de cliënt. Vernieuwing richt zich op een zo prettig mogelijke oude dag van mensen die 24 uur per dag afhankelijk zijn van zorg.

Tijdens een landelijke bijeenkomst op 3 juli jl. presenteerden 175 zorgorganisaties hun plannen voor kwaliteitsverbetering en vernieuwing.

Op 21 juli jl. werd bekend dat het plan van Valkenhof door de jury is gekozen als één van de plannen die door VWS wordt opgenomen in het programma. Hierdoor krijgt Valkenhof van VWS ruimte om het plan verder uit te voeren. De resultaten ervan dienen vervolgens weer als voorbeeld voor andere organisaties in Nederland. Het belangrijkste doel van Valkenhof is dat de vernieuwingsacties leiden tot aantoonbare verbetering van de keuzevrijheid en kwaliteit van leven van de individuele cliënt. Want daar doen we het tenslotte allemaal voor.



ARTSENWISSELING

In verband met het vertrek van één van onze artsen in opleiding, en vanwege het feit dat de zorgvraag binnen enkele van onze zorgcentra verandert, vindt er op enkele afdelingen een artsenwisseling plaats. De volgende zorgafdelingen krijgen daarom per 1 september een andere arts:

- Taxandria, Wildvang 3: Tonya Naboka
- Taxandria, Drijver 6: Hamayun Habibi
- Taxandria, Vorster 3: Tonya Naboka
- De Vlasgaard, Zonnebloem: Miriam Beerens
- Leenderhof, afdeling 3: Kristien Jansen

Eerder is al bekendgemaakt dat Paul Geels als arts verantwoordelijk wordt voor de afdelingen Kempenhof 3 en Leenderhof PG1. Daarnaast komt Miriam Beerens ook werken op de PTU en wordt Kristien Jansen toegevoegd aan het team dat verantwoordelijk is voor eerstelijns zorg (Gezondheidscentrum Valkenhof).

Start Haio

Per 1 september start er een Haio (huisarts in opleiding) voor een periode van 3 maanden. Zij zal in eerste instantie meelopen met de specialist ouderengeneeskunde en te zijner tijd ook wel zelfstandig werken (steeds onder supervisie).

CLIËNTEN KEMPENHOF NAAR STAL TOPS



Een aantal weken geleden werden wij door Stal Tops uitgenodigd om de Tops International Arena te bezoeken. Samen met een clubje vrijwilligers en 15 cliënten gingen we op donderdag 13 augustus in de tropische hitte richting de paarden. Wat een gigantisch en prachtig complex is daar neergezet.

Onze cliënten werden hartelijk ontvangen door de aanwezige stewards en middels een rolstoel lift werden we geleid naar de eerste rij van de Zuid tribune.

Heerlijk in de schaduw met een briesje.

Een voor een genoten we van de sfeer, de paarden en ons drankje. Het was een heerlijk dagje uit!!!

Dat de heen- en terugreis langer duurde dan de tijd die we er

waren valt in het niet tegen de geweldige middag die we beleefd hebben.

Onze speciale dank gaat uit naar Ellis van Himbergen, die namens Stal Tops, dit alles mogelijk gemaakt heeft.

Terug op Kempenhof sloten we de dag af met een heerlijk frietje en een snack in onze nieuwe beleeftuin.

Iedereen moe, maar zeer voldaan terug naar de afdeling waar er bij het slapen gaan misschien wel paardjes i.p.v. schapjes geteld werden.



MARKT 14 TRAKTEERT WANDELGROEP KEMPENHOF

Op vrijdag 3 juli bracht de wandelgroep van Kempenhof op uitnodiging een bezoek aan café Markt 14 in Valkenswaard. Ze werden daar getrakteerd op koffie en een heerlijk stukske vlaai! Een heel leuk gebaar van het nieuwe café. De wandelgroep heeft ervan genoten.



GESLAAGDE AVOND MET MANTELZORGERS LEENDERHOF 2

Op maandag 22 juni jl. stond het huiskamergesprek met mantelzorgers geheel in het teken van *Ontmoeten – Verbinden – en Samenwerken*.

Zorgen voor iemand met dementie kan erg zwaar zijn. Mantelzorgers kunnen daarom ondersteuning nodig hebben. De avond ging van start met een korte film over het onderwerp dementie en van daaruit ging men met elkaar in gesprek onder begeleiding van Soliman. Wat is dementie? Hoe ga je om met het veranderend gedrag van je familielid?



Samen met andere mantelzorgers van gedachten wisselen. Na afloop werd er nog naar de bijeenkomsten “ondersteuning mantelzorg bij dementie” verwezen. Deze bijeenkomsten starten in september en bestaan uit 8 sessies. Deze groep wordt standaard begeleid door de maatschappelijk werker.

De mantelzorgers vonden het fijn om elkaar te ontmoeten en ervaringen met elkaar te delen. Het was een interessante avond met veel informatie en tips.

PARKINSONCAFÉ AUGUSTUS

Tijdens het Parkinsoncafé van 28 augustus wordt het boek ‘Mijn denken stottert vaak meer dan mijn benen’ van psycholoog Nouws besproken. Ad Nouws is psycholoog die veel gesproken heeft met mensen met de ziekte van Parkinson. Hij vindt het belangrijk de ervaring en kennis die hij de afgelopen jaren heeft opgebouwd te delen, om zo meer begrip en acceptatie te creëren voor mensen die in aanraking komen met de ziekte van Parkinson. U kunt deelnemen zonder het boek gelezen te hebben.

Steunpunt Parkinson

Ontvangst is vanaf 13.30 uur. U kunt dan terecht voor koffie en thee. Ook het Steunpunt Parkinson is aanwezig om vragen te beantwoorden. Om 14.00 uur start de presentatie. De bijeenkomst vindt plaats in het auditorium van Kempenhof aan de Antwerpsebaan 3 in Valkenswaard. De toegang is gratis en aanmelden is niet nodig. Voor meer informatie kunt u ook kijken op de website www.parkinsoncafevalkenswaard.nl.

GRATIS WORKSHOP NATUURBELEVING

De locaties van Valkenhof liggen in een mooie omgeving, zeker nu er onlangs speciale beleeftuinen zijn aangelegd. Toch komen veel bewoners weinig buiten. En dat terwijl een verblijf in de natuur zoveel moois teweeg brengt, ook voor ouderen, mensen met dementie of mensen met een andere beperking. Daarom organiseren we, samen



met Stichting Het Bewaarde Land, een training Natuurbeleving die bedoeld is voor iedereen die omgaat met de bewoners van Valkenhof; dus zowel medewerkers en vrijwilligers als mantelzorgers. De training wordt gegeven op **maandag 14 september**. De training begint om 13.30 uur en eindigt om 16.30 uur. We verzamelen in de multiruimte van Taxandria.

Aanmelden workshop Natuurbeleving

Belangstellenden kunnen zich uiterlijk 24 augustus opgeven door een mailtje te sturen naar trudy.mennen@valkenhof.org

Vermeld daarbij uw telefoonnummer, e-mailadres en op welke locatie u mantelzorger bent.

EXPOSITIES

Taxandria: Van 22 augustus tot en met 7 november 2015 worden in zorgcentrum Taxandria schilderijen geëxposeerd van Flora Looijmans-Clemesha. Flora werkt voornamelijk met acryl- en olieverf. De schilderijen van Flora zijn realistisch, vaak naar voorbeeld van zelf genomen foto's.

Leenderhof: Van 28 augustus tot en met 7 november 2015 worden in zorgcentrum Leenderhof schilderijen geëxposeerd van Ineke Klinkhamer. Ineke wordt vooral geboeid door prachtige kleuren en structuren. In haar schilderijen voegt zij verschillende materialen en technieken samen, waardoor spannende gelaagdheden en schitterende toevalligheden ontstaan.

De Bogen: Van 20 augustus tot en met 28 november 2015 worden in zorgcentrum De Bogen schilderijen geëxposeerd van Loes van Gool. Loes is geboren en getogen in Bladel en ging als tiener naar de kunstacademie in Ardonk, maar wilde liever haar kunstzinnige kwaliteiten ontwikkelen op 'haar manier'. Zij heeft gewerkt met gebrandschilderde kunstwerken op glas-in-lood, aquarelleren en vervolgens schilderen met acrylverf. Haar werk bestaat voornamelijk uit gezellige taferelen, dieren, volle dames, maar ook portretten.

DIGITALE VERSIE NIEUWSBRIEF

Valkenhof verspreidt de nieuwsbrief voor cliënten altijd op papier over de locaties. U kunt de nieuwsbrief echter ook digitaal ontvangen als u dit prettiger vindt.

Zou u dit ook willen? Geef uw e-mailadres dan door aan afdeling Communicatie via communicatie@valkenhof.org

Vermeld in het onderwerpveld de tekst

'E-mailadres nieuwsbrief'. Geef vervolgens in het bericht uw

naam en het e-mailadres waarop uw de nieuwsbrief zou willen ontvangen.



De volgende nieuwsbrief verschijnt in week 43. Kopij voor deze nieuwsbrief kunt u inleveren tot 9 oktober 2015 via communicatie@valkenhof.org

De nieuwsbrief is ook te vinden op de website van Valkenhof: www.valkenhof.com