



# Nieuwsbrief cliënten Valkenhof

Zorg met 'n zachte g

Nummer 53  
februari 2016

## ONTMOETINGSRUIMTE DE ZOETE INVAL GEOPEND

Op 4 januari 2016 opende het nieuwe ontmoetingscentrum De Zoete Inval in Valkenswaard officieel haar deuren. De ontmoetingsplek, die gelegen is op de begane grond van het nieuwe woonzorgcomplex aan de Nieuwe Waalreneweg, is voor iedereen toegankelijk. Voor een kopje koffie, een hapje eten, om anderen te ontmoeten en deel te nemen aan activiteiten.

De exploitatie van het centrum wordt gedaan door Valkenhof, die ook de zorg aan de bewoners van het complex levert. Valkenhof gaat een divers palet aan activiteiten aanbieden in het ontmoetingscentrum, zoals bijvoorbeeld bloemschikken, bewegen, bakken/koken, handwerken en een periodiek Bourgondisch Hof (een driegangensmaaltijd). Aan activiteiten kan worden deelgenomen met behulp van de Valkenhofpas.



## RENOVATIE VLASGAARD

Appartementencomplex De Vlasgaard is in 2012 door Valkenhof aangekocht met als bedoeling er appartementen te bieden voor verpleeghuiszorg en voor het zelfstandig wonen met zorg. Hiervoor was een renovatie noodzakelijk. Om deze reden zijn de appartementen van gebouw De Zonnebloem en De Goudsbloem (twee vleugels binnen het complex) in 2012-2013 gerenoveerd. Inmiddels zijn we aangekomen bij de laatste fase van het proces: de renovatie van gebouw De



Teunisbloem. In 2016 laat Valkenhof dit deel van De Vlasgaard geheel renoveren, zodat het wordt aangepast aan de eisen van de tijd en geschikt wordt voor zorgverlening.

## Nieuwe indeling

Om het woongenot en de zorgverlening voor de bewoners te optimaliseren, wil Valkenhof de verpleeghuiszorg in gesloten setting zoveel mogelijk concentreren op de verdiepingen 2 en 3 van De Teunisbloem. Hiermee komen de appartementen op de begane grond en eerste verdieping zoveel mogelijk vrij voor het zelfstandig wonen (al dan niet met zorg). Deze indeling voert Valkenhof gelijktijdig ook door in gebouw De Zonnebloem. Beide gebouwen hebben dan uiteindelijk dezelfde horizontale verdeling.

## Planning

De renovatie is gestart op 11 januari en eindigt naar verwachting in juli 2016. De werkzaamheden worden uitgevoerd door bouwbedrijf Bouwborg.

---

## NIEUWS VAN CLIËNTENRAAD EN -COMMISSIES

De Cliëntenraad en Cliëntencommissies informeren u graag over de actuele onderwerpen die zij in behandeling hebben. De belangrijkste onderwerpen waaraan de **Cliëntenraad** op dit moment werkt zijn:

- programma van eisen en wensen domotica
- begroting Valkenhof 2016
- situatie dagcentra
- verkiezingen cliëntencommissies
- Zorgkaart Nederland
- contact met het Zorgkantoor



De Cliëntencommissie van Taxandria heeft zich beziggehouden met:

- contacten met de zorgteams
- concert Dommelsch Lavenkoor
- invoering domotica
- voldoende personeel bij de maaltijd
- verkiezing en samenstellen nieuwe commissie

De Cliëntencommissie van De Bogen heeft de jaarplannen 2016 besproken met de locatiemanager. Daarnaast tracht de commissie nog steeds mensen te vinden voor de cliëntencommissie.

Wilt u meer weten over een bepaald onderwerp? Neem dan contact op via [cliëntenraad@valkenhof.org](mailto:cliëntenraad@valkenhof.org)

## STAKEHOLDERSBIJEENKOMST

### In gesprek met partners en belanghebbenden: Stakeholdersbijeenkomst 2016

Binnenkort stelt Valkenhof een nieuw meerjarenbeleidsplan op (periode 2017-2020). Hierin beschrijven we de rol die we de komende jaren in de regio willen spelen en hoe we willen omgaan met toekomstige veranderingen in het zorglandschap.

Welke richting we op willen gaan, is voor een groot deel afhankelijk van de wensen en verwachtingen van allerlei groepen om ons heen, zoals bijvoorbeeld onze (toekomstige) cliënten en hun naasten, de gemeente, verzekeraars, financiële partners en welzijnsorganisaties. Deze groepen noemen we ook wel onze *stakeholders*.



### Visie in kaart brengen

Om de visie van onze stakeholders in kaart te brengen, zodat we deze mee kunnen nemen in ons meerjarenbeleidsplan, organiseert Valkenhof op 22 maart aanstaande haar Stakeholdersbijeenkomst 2016. Het belooft een inspirerende avond te worden waarin we aan de hand van drie presentaties een kijkje nemen in de zorg van de toekomst. Vervolgens kunnen de aanwezigen aan de hand van stellingen met elkaar in discussie over de wijze waarop Valkenhof kan inspelen op de veranderingen die op ons afkomen. Wij hopen op een avond vol goede ideeën en inzichten! In de volgende nieuwsbrief brengen we verslag uit van deze bijeenkomst.

---

### OPEN DAG OP 19 MAART 2016

Ieder jaar vindt op de derde zaterdag van maart de landelijke Open dag van de Zorg en Welzijn plaats. Valkenhof doet hier ook weer aan mee en zet op zaterdag 19 maart 2016 haar deuren open voor alle geïnteresseerden.



### Iedereen welkom op Kempenhof

Iedereen is welkom om een kijkje te komen nemen bij zorgcentrum Kempenhof, waar allerlei activiteiten plaatsvinden. Er vinden rondleidingen plaats door ons verzorgings- en verpleeghuis en ons Gezondheidscentrum en er zijn stands met informatie over alle andere zorgvormen die we leveren. Daarnaast kunnen bezoekers deelnemen aan allerlei activiteiten.

Bezoekers zijn van harte welkom van 13.00 tot 16.00 uur op locatie Kempenhof aan de Antwerpsebaan 3 in Valkenswaard.

---

## EVEN KENNISMAKEN MET....

Valkenhof heeft ongeveer 800 medewerkers. Die kent u natuurlijk lang niet allemaal. In de rubriek 'Even kennismaken met...' laten we iedere keer een andere medewerker aan het woord over zichzelf en zijn of haar werk.

### Even kennismaken met... zorgcoördinator welzijn Karin Stoker

Ooit gestart als stagiaire bij Kempenhof, werkt Karin nu alweer ruim 16 jaar voor Valkenhof. Sinds februari 2015 doet ze dat in de rol van zorgcoördinator (zoco) welzijn binnen zorgcentrum De Bogen. Karin: "Dit is een relatief nieuwe functie binnen Valkenhof, die nu ongeveer twee jaar bestaat. Door de bezuinigingen was er steeds minder ruimte om professionele activiteitenbegeleiders in te zetten voor het organiseren van activiteiten. De functie van zoco welzijn combineert een zocofunctie met aandacht voor welzijn en biedt zo toekomst voor activiteitenbegeleiders. De zoco's welzijn leggen in hun rol dus meer focus op het welzijnsaspect dan de zorgzoco's."



### Manusje van alles

Karin is nu echt een 'manusje van alles' zoals ze zelf zegt. "Omdat ik geen zorgachtergrond had, heb ik de opleiding voor Helpende 2+ gevolgd. Ik wilde de kennis die ik tijdens die studie heb opgedaan up to date houden, dus heb toen zelf voorgesteld om twee ochtenden in de week te helpen in de zorg. In mijn rol van zorgcoördinator ben ik daarnaast het aanspreekpunt voor negen cliënten en hun familie. Ik voer daarvoor onder andere de periodieke cliëntgesprekken."

Vanuit het oogpunt van welzijn is Karin contactpersoon voor de vrijwilligers die binnen De Bogen werken. "Ik begeleid de vrijwilligers die zelfstandig een activiteit organiseren; ik help ze bijvoorbeeld bij het opstarten of geef suggesties over hoe ze zaken kunnen aanpakken." En ze begeleidt ook zelf nog activiteiten op de locatie: vijf groepsactiviteiten in de week en daarnaast zijn er nog enkele cliënten die individuele begeleiding van haar ontvangen. Verder neemt Karin deel aan diverse overleggen. Een relatief nieuw onderdeel van haar werk is het optreden als contactpersoon voor de mantelzorgers binnen De Bogen. Zo verzorgt ze de mantelzorgnieuwsbrief die ieder kwartaal verschijnt.

*"De combinatie van zorg en activiteiten is enorm afwisselend."*

Karin heeft niets teveel gezegd: het is inderdaad heel gevarieerd werk. "Maar dat houdt het ook uitdagend. De combinatie van zorg verlenen en activiteiten organiseren maakt mijn werk enorm afwisselend."

---

De volgende nieuwsbrief verschijnt in week 14. Kopij voor deze nieuwsbrief kunt u inleveren tot 25 maart 2016 via [communicatie@valkenhof.org](mailto:communicatie@valkenhof.org)

De nieuwsbrief is ook te vinden op de website van Valkenhof: [www.valkenhof.com](http://www.valkenhof.com)