



# Nieuwsbrief cliënten Valkenhof

Zorg met 'n zachte g

Nummer 55  
juni 2016

## INTERVIEW MET ANNEMIEKE BLOKKER IN DE VOLKSKRANT

In het kader van deelname van Valkenhof aan het programma Waardigheid en Trots, werd Annemieke Blokker geïnterviewd door de Volkskrant. Ook zoco welzijn Marleen van Opstal leverde een bijdrage. Het is een mooi artikel geworden, dat u hieronder in zijn geheel kunt lezen. Het stuk verscheen op 10 mei in de speciale zorgbijlage van De Volkskrant.

### INTERVIEW VOLKSKRANT:

#### Het welzijn van de bewoners staat centraal

Toen Annemieke Blokker in 2009 startte als directeur bij Valkenhof in Valkenswaard stond de organisatie er financieel slecht voor. Nu is Valkenhof kerngezond en wordt er voortdurend gewerkt aan het verbeteren van het welzijn van de bewoners.



Coördinator Welzijn Marleen van Opstal tijdens een activiteit met cliënten

#### **Uw zorgorganisatie komt van ver. Waar is vooral op ingezet afgelopen jaren?**

“Het verhogen van de tevredenheid van cliënten, vooral door het werkproces efficiënter in te richten. Overheadkosten en werkdruk zijn verlaagd, het ziekteverzuim is teruggedrongen naar 4 procent (gemiddeld in de sector is 6). En we hebben zorgcoördinatoren welzijn benoemd. Dat alles heeft ervoor gezorgd dat personeel meer tijd heeft voor onze bewoners.”

#### **Personeel regelt meer zelf. Hoe ziet dat eruit?**

“Mensen roosteren zelf met een app. Samen zijn ze verantwoordelijk voor de bezetting. Tevoren was er angst of er met feestdagen geen gedoe zou zijn, maar het loopt prima. Als iets stuk is, kan personeel dat zelf vervangen en bestellen, daar zit geen controle meer op. Functioneringsgesprekken houden we alleen als een manager of medewerker dat nodig vindt. Door dergelijke maatregelen kan de professional doen waarvoor hij komt: warme zorg leveren.”

## **U bent aangesloten bij het Waardigheid en Trots programma. Wat houdt dat in?**

“De ouderenzorg is op een lelijke manier in beeld gekomen. Er gebeurden dingen die niet goed te praten zijn, maar er zijn óók veel mooie initiatieven. Die moeten we laten zien om van elkaar te leren. We wilden graag zo’n best practice zijn.”

## **Door inzet van domotica, minder vrijheidsbeperkende maatregelen en de inzet van welzijns-coördinatoren werkt uw zorgorganisatie aan vernieuwing. Waar staat u in dat proces?**

“Aan vrijheidsbeperkende maatregelen doen we niet meer. Daarover zijn we met familie diepgaand in gesprek gaan. Soms is het nodig dat iemand beschermd wordt, bijvoorbeeld door desnoods een helm op te zetten. Soms valt iemand vaker en nemen we blauwe plekken voor lief maar vinden we dat met elkaar minder erg dan de onrust die vastbinden veroorzaakt. Verder is geïnvesteerd in bekabeling, alles is digitaal. Volgende stap is dat we ’s nachts digitaal gaan uitluisteren. Mensen hoeven niet meer wakker te worden van de nachtronde, en als iemand uit bed valt, wordt dat direct gehoord. Dat is prettiger voor de bewoners en als het ’s nachts personeel uitspaart, kunnen we die op andere momenten inzetten.”

## **Zinvolle dag**

Veel werk in een verpleeghuis is zorg gerelateerd: wassen, incontinentiemateriaal vervangen, medicatie toedienen, helpen met eten. Verpleging en verzorgenden zijn gewend vanuit die blik te werken. Valkenhof heeft zorgcoördinatoren welzijn aangesteld die het team helpen anders te werken. “Doe de gordijnen open, zet een muzikje aan en lees de krant voor als de dag begint”, vertelt coördinator welzijn Marleen van Opstal. Ook de huishoudelijke dienst leert zo kijken. “Als iemand onrustig door de gang zwerft, laat de medewerker van de huishoudelijke zorg de bewoner nu de kar duwen of wordt hij meegenomen om brood te halen.”

“Waarom moet iedereen om tien uur uit bed als je mensen vervolgens niets aanbiedt? Nu is er meer aandacht voor hen en voor de sfeer: er staan bloemen op tafel, er wordt een muzikje aangezet en er zijn activiteiten waar men aan mee kan doen. Of iemand wordt lekker gemasseerd. Het werk is daadwerkelijk veranderd en de mensen hebben een meer zinvoller en evenwichtiger dag.”

---

## **NIEUWS VAN CLIËNTENRAAD EN –COMMISSIES**

### **Contact met Zorgkantoor**

De Cliëntenraad heeft zich de afgelopen periode goed laten informeren door het Zorgkantoor over o.a. de inkoop van zorg en de verdeling van financiële middelen. Het is de bedoeling dat de Cliëntenraad regelmatig contact onderhoudt met het Zorgkantoor. Verder was de verbouwing van de Vlasgaard en de daarbij behorende ongemakken onderwerp van gesprek.

In de vergaderingen van de CR werd verder gesproken over de nieuwe Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg, de nota Waardigheid en Trots en activerende dagbesteding van Severinus bij Valkenhof.



## Nieuws van de commissies

In de vorige nieuwsbrief stond een overzicht met de nieuwe samenstelling van de cliëntencommissies van De Bogen, Kempenhof, Taxandria en Wijk en Dagcentra. Deze keer voegen we daar de samenstelling van de cliëntencommissie van de Vlasgaard en Leenderhof aan toe:

- **De Cliëntencommissie van de Vlasgaard** bestaat uit Joost Verver (voorzitter a.i.), Nico Vugts, Emmely Bunk en Klaas Koot.
- Voor **Leenderhof** is er nog geen voltallige cliëntencommissie, maar is vanuit de Cliëntenraad Emile Kieboom de contactpersoon.

## NIEUWS TAXANDRIA

Van de Cliëntencommissie van Taxandria is de samenstelling al in de vorige nieuwsbrief bekend gemaakt, maar inmiddels is ook de functieverdeling binnen de commissie bekend:

- Piet Werson, voorzitter
- Helma Plompen, secretaris
- Marina van Andringa de Kempnaer, penningmeester
- Albert Rijckaert, lid
- Corrie Wijnen, lid.

De commissie heeft tot taak om – binnen het kader van de doelstellingen van Valkenhof – in het bijzonder de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Taxandria te behartigen. Zij richt zich dus niet op de belangen van de individuele cliënt. Laatstgenoemde dient zich te richten tot de Zorgcoördinator of, indien de belangen zwaarwegend zijn, tot de cliëntvertrouwenspersoon of de klachtencommissie.

Indien u contact wilt met iemand van de Cliëntencommissie, dan kunt u dat doen via de receptie of rechtstreeks via de voorzitter, via zijn e-mail adres [piet@werson.nl](mailto:piet@werson.nl) of op diens telefoonnummer 040 2015438. Op het publicatiebord in de hal, bij de Jagthoorn, hangt een overzicht van de zittende leden met bijbehorende gegevens.

De afgelopen periode heeft de CC Taxandria zich bezig gehouden met de organisatie van een zomeravondconcert en gesproken over de hulp door Stichting Severinus, de ervaringen met tweepersoonskamers, een onderzoek van een zorgprofessor en de rookruimte in de laagbouw.

## NIEUWS DE BOGEN

De CC De Bogen heeft zich in de afgelopen vergaderingen vooral bezig gehouden met de komende renovatie van den Haagacker en de consequenties hiervan voor de cliënten van De Bogen.

Wilt u meer weten over een bepaald onderwerp? Neem dan contact op via [cliëntenraad@valkenhof.org](mailto:cliëntenraad@valkenhof.org)

## EVEN KENNISMAKEN MET....

Valkenhof heeft ongeveer 800 medewerkers. Die kent u natuurlijk lang niet allemaal. In de rubriek 'Even kennismaken met...' laten we iedere keer een andere medewerker aan het woord over zichzelf en zijn of haar werk.

### Even kennismaken met... Jeanne Hogers

Valkenhof heeft veel trouwe medewerkers en Jeanne Hoogers is er daar ook een van: op 1 maart 1976 startte haar carrière bij ons. Al meer dan 40 jaar zet ze zich in voor de cliënten van zorgcentrum Kempenhof, waar ze op verschillende afdelingen heeft gewerkt.

Jeanne: "Ik hoor hier inderdaad 'bij het meubilair', zoals ze dat zeggen. Ik startte als aspirant medewerker en toen ik mijn theorie-opleiding had afgerond, kwam ik officieel in dienst. Uiteindelijk deed ik ook de opleiding tot EVV: Eerste Verantwoordelijke Verzorgende. Later werd dit 'zorgcoördinator' genoemd.



### Passie voor somatische zorg

Kempenhof bood in die tijd alle verschillende zorgvormen: er was een opname-afdeling en daarnaast waren er afdelingen voor somatische zorg en voor mensen met dementie. "Ik heb altijd de zorg gedaan voor mensen met somatische (lichamelijke) klachten; dat ligt me het beste. Het is fijn om goed contact te hebben met een cliënt en diens familie. Ik vind het een mooie uitdaging om ervoor te zorgen dat we de zorg leveren die het beste aansluit bij de wensen van de cliënt. Daar ligt echt mijn passie."

*"Het is fijn om goed contact te hebben met de cliënt en diens familie"*

### Optimaal functioneren

Hoe ziet de doorsnee dag van een zorgcoördinator er eigenlijk uit? Jeanne: "We beginnen vroeg en in de ochtenden draai ik volledig mee in de zorg. We helpen mensen met het opstaan en aankleden en verzorgen het ontbijt. Onze rol is om ervoor te zorgen dat de cliënten optimaal kunnen functioneren en dat doen we met een heel team. Als ik bijvoorbeeld zie dat iemand geen goede houding heeft in zijn rolstoel, dan bel ik de ergotherapeut om even te komen kijken of het beter kan."

Voor de zorgcoördinator-taken is Jeanne enkele dagdelen per maand kwijt. "Die tijd gebruik ik onder meer om contact te onderhouden met cliënten en familie, de zorgleefplannen up-to-date te houden en cliëntbesprekingen te doen."

### Afwisselend

Wat maakt het werk nu zo leuk? "Het is afwisselend, ik heb contact met veel verschillende mensen en ik hou van werken in een team: allemaal samen gaan we voor het bieden van goede zorg. En dat voelt goed."

Jeanne geeft het stokje door aan Richard Maas, medewerker Gebouwenbeheer.



## LEENDERHOF, VOETJES VAN DE VLOER



De cha cha cha, de wals of meedeinen op de muziek: het maakt dat je je weer even jong voelt. Met de jukebox die team PG1 van Leenderhof in bruikleen heeft gekregen van familie Reijling komen de voetjes van de vloer! Het nodigt de bewoners uit een dansje te wagen en ze genieten hier zichtbaar van.

Bedankt namens bewoners en team PG1

---

## OPENING 'DE GOEI KAMER', LEENDERHOF

Na weken van plannen, opruimen, klussen en schilderen was het op 25 maart jl. eindelijk zo ver. De nieuwe huiskamer voor LH3 werd feestelijke geopend, waarbij alle bewoners en hun familieleden waren uitgenodigd. De nieuwe kamer werd officieel geopend door de twee oudste bewoners van LH3, te weten Mevrouw van Kemenade (links op de foto) en Mevrouw Vlijmincx (rechts op de foto). Beide dames deden dit door samen een grote strik los te trekken. Omdat de kamer zo bijzonder is, heeft hij ook een bijzondere naam gekregen: 'De Goei Kamer'. Een kamer voor goei eten, goei gezelschap, goei mensen. Het beste plekje van het huis. De tafels waren gedekt met prachtig Engels servies, voorzien van allerlei lekkere hapjes. Natuurlijk kon muziek niet ontbreken. Speciaal voor de opening maakten M&M (Maria en Marij) muziek, zij hadden een geweldig leuk lied geschreven, waarbij iedereen mocht meezingen. Kortom een leuk feestje.



## VOORJAAR OP DE VLASGAARD

Een nieuwe lente, een nieuw geluid:  
Op het balkon op de 2<sup>e</sup> etage broeit dit  
merelechtepaar hun vier jongen uit!



---

## EEN DRAAK IN DE TUIN VAN KEMPENHOF

Hij ligt er al enige tijd en velen van u hebben hem waarschijnlijk al kunnen bewonderen: de draak van mozaïek in de beleeftuin van Kempenhof. Maar hoe komt die prachtige draak daar nu eigenlijk terecht? We gingen op onderzoek uit en kwamen terecht bij mevrouw van Rooij, een bewoonster van Kempenhof. Zij vertelt ons waar de mooie draak vandaan komt: “De draak is gemaakt door mijn dochter Saskia. Zij is geen ‘officiële’ kunstenaar, maar wel haar hele leven al enorm creatief. Zo heeft ze in het verleden ook stoffen poppen en kleine mozaïeken gemaakt.”

Saskia begon in haar huis in Duitsland aan haar nieuwe kunstwerk. Het was bedoeld voor op het balkon, maar bleek daar veel te groot voor te zijn. Mevrouw de Rooij: “Toen Saskia op een keer bij me op bezoek kwam, zag ze dat er een schilderijenexpositie was voor het goede doel: de aanleg van een beleeftuin. Voor Saskia was het ineens duidelijk: ze wilde de draak graag schenken aan de nieuwe tuin.”

De plaatsing had letterlijk nog wat voeten in de aarde, want er moest eerst een stevige basis in de grond, waarop de drie losse delen geplaatst konden worden. Maar nu staat het kunstwerk op een prachtige plek en kan iedereen het dagelijks bewonderen!



Foto's van de plaatsing



De draak in de tuin van Kempenhof



## GRAND CAFÉ DE BOGEN IN WEEKENDEN GESLOTEN

Mede in verband met het teruglopen van de bezoekersaantallen, is het Grand Café van De Bogen vanaf 14 mei tijdens de weekenden gesloten.



### Renovatie Den Haagacker

Naast het feit dat de bezoekersaantallen laag zijn, houdt de weekendsluiting ook verband met het voorsorteren op de renovatie van de Haagacker die op termijn gepland staat. Deze gaat gepaard met een geleidelijke afbouw van de faciliteiten waarvan De Bogen gebruik maakt.

Op korte termijn zal het restaurant van De Bogen helemaal gaan sluiten. Op welke datum dit gaat plaatsvinden wordt nog gecommuniceerd.

---

## NIEUW TELEFOONNUMMER CLIËNTSERVICEBUREAU

In verband met de invoering van de nieuwe telefonie, heeft het CliëntServiceBureau met ingang van 1 april 2016 een nieuw telefoonnummer: **040-8003180**.

---

## EXPOSITIES



### Taxandria

Tot en met 23 juli 2016 exposeert Hanneke Bodlaender in schilderijen in Taxandria. De roots van Hanneke liggen in Indonesië en haar geboorteland Brazilië. Deze landen, alsmede haar vele reizen in het buitenland, vormen de inspiratiebron voor het uitbundige kleurgebruik in haar werk.

### Leenderhof

Tot en met 23 juli exposeert Berdien van Kuijk haar werken in Leenderhof. Berdien schildert al 33 jaar en maakt pentekeningen, aquarellen, acryl- en olieverfschilderijen. Ze houdt van gezelligheid en dat zie je terug in haar schilderwerken.



---

De volgende nieuwsbrief verschijnt in week 30. Kopij voor deze nieuwsbrief kunt u inleveren tot 15 juli 2016 via [communicatie@valkenhof.org](mailto:communicatie@valkenhof.org)

De nieuwsbrief is ook te vinden op de website van Valkenhof: [www.valkenhof.com](http://www.valkenhof.com)