



# Nieuwsbrief cliënten Valkenhof

Nummer 57  
september 2016

Zorg met 'n zachte *g*

---

## PTU KEMPENHOF WORDT HOSPICE KEMPENHOF

Om diverse redenen hebben we binnen Valkenhof altijd gesproken over palliatieve zorg en palliatief terminale unit (PTU). Daar werd palliatief terminale zorg verleend. Palliatieve zorg wordt echter op vrijwel alle locaties binnen Valkenhof verleend, met ondersteuning van het team van de palliatief terminale unit.

Om eenduidigheid in naam (zorgproduct) te krijgen en het opzoeken van gerichte informatie door de consument of verwijzers te vergemakkelijken, hebben we gekozen voor een nieuwe officiële naam. Vanaf 1 september gebruiken we voor onze palliatieve zorg voortaan de landelijk gehanteerde naam *hospicezorg*. De palliatieve unit van Kempenhof heet daarom voortaan dus *hospice* Kempenhof.



## Open dag van de palliatieve zorg: zaterdag 8 oktober

Ieder jaar is er in oktober een nationale dag voor de palliatieve zorg. Dit jaar vindt deze plaats op 8 oktober. Valkenhof doet mee aan de regionale open dag. Het hospice van Kempenhof opent van 14.00-16.00 uur haar deuren voor alle geïnteresseerden. Het thema van de dag is Palliatieve zorg in uw buurt. Men kan die middag presentaties volgen, een rondleiding krijgen en onze informatiestand bezoeken.

---

## VALKENHOPPAS

Al jaren kent Valkenhof de Valkenhofpas; een activiteitenpas waarmee inwoners van Valkenswaard tegen een kleine vergoeding kunnen deelnemen aan allerlei activiteiten en evenementen binnen de zorgcentra van Valkenhof.

Onlangs is besloten dat de bewoners en huurders die in de gebouwen van Valkenhof verblijven (Kempenhof, Vlasgaard, Taxandria, Leenderhof en de Bogen) geen Valkenhofpas hoeven te gebruiken om aan onze activiteiten deel te nemen. De Valkenhofpas is dus uitsluitend voor personen die niet binnen de gebouwen verblijven die eigendom zijn van Valkenhof. Mensen die buiten onze locaties wonen en willen deelnemen aan activiteiten, kunnen dat alleen met gebruikmaking van de Valkenhofpas.

---

## PARKEREN NABIJ KEMPENHOF: VOORKOM BOETES!

Op de parkeerplaats naast de Antwerpsebaan tegenover Kempenhof en naast de Hertog Jan Borgh wordt een blauwe zone aangebracht. Dit betekent dat op deze plaatsen nog maar kort kan worden geparkeerd. Het voorterrein nabij de hoofdingang is niet bedoeld voor parkeren door personeel maar uitsluitend voor bezoekers en specifiek aangewezen functies.



Voor personeel wordt aangeraden om de auto voortaan op de parkeerplaats naast de brandweerkazerne of op het Kloosterpark, gelegen tussen Molenstraat en Maastrichterweg te parkeren. Op deze parkeerplaatsen kan gratis worden geparkeerd. De parkeerplaatsen op de Antwerpsebaan (zijde Kempenhof) vallen niet onder de blauwe zone. Parkeren op de Luikerweg is in principe niet toegestaan maar wordt door de Gemeente (nog) gedoogd.

---

## CLIENTENRAAD EN –COMMISSIE

We starten in deze nieuwsbrief met een nieuwe rubriek, waarin we iedere keer kennis maken met één van de Cliëntencommissies (CC's) van Valkenhof. In deze eerste editie maken we kennis met Piet Werson, voorzitter van de Cliëntencommissie van Taxandria.

### In gesprek met de Cliëntencommissie:

#### Piet Werson, voorzitter CC Taxandria

We spreken Piet in grand café De Jagthoorn in Taxandria. Hij steekt meteen van wal: “Het vertegenwoordigen van de cliënten van Taxandria is niet iets waarvoor je een lange termijn-plan maakt. Dat past niet bij de doelgroep (mensen met een zwaardere vorm van dementie). Het commissiewerk is hier echt ‘dagwerk’.”

De vijf leden van de commissie (zie ook kader) zijn met grote regelmaat op Taxandria en vangen op die manier van alles op over wat er speelt. Ook ontvangt de commissie e-mail van familieleden die iets aan de orde willen stellen.



Piet Werson

#### Cliëntencommissie Taxandria

E-mail: [piet@werson.nl](mailto:piet@werson.nl)

Telefoon: 040-2015438

#### Leden

- Piet Werson (voorzitter)
- Marina van Andringa de Kempenaer (penningmeester)
- Corrie Wijnen
- W. Plompen (secretaris)
- Albert Rijckaert

“We reageren op alles wat we tegenkomen, niet alleen als commissie maar ook als ‘doorverwijzer’. Wanneer het gaat om een privé-aangelegenheid verwijzen we iemand door naar de zoco of de manager. Wanneer het om een meer collectief probleem gaat, dan bespreken we het in de commissievergadering en bepalen we of en hoe we het gaan aanpakken. Dan gaan we er als commissie mee naar de zoco of de manager. Zaken die de locatie overstijgen en ook voor andere locaties gelden, worden besproken in de Cliëntenraad. Deze bestaat uit alle voorzitters van de commissies, met een onafhankelijke voorzitter.”

## **Tweepersoonskamers, maaltijden en rookruimte**

Zaken waarmee de Cliëntencommissie van Taxandria zich op dit moment bezighoudt, zijn bijvoorbeeld de tweepersoonskamers. Piet: “Wanneer twee cliënten een kamer delen en één van de twee komt te overlijden, dan leidt dat nog wel eens tot een lastige situatie. Samen met de manager proberen we nu tot een goede, humane oplossing te komen voor dit probleem.” Andere zaken waar de commissie aan werkt, zijn bijvoorbeeld de personeelsbezetting bij de maaltijden. Ook wordt er gekeken naar de rookruimte op de laagbouw. Die zorgt voor rookoverlast in het loopcircuit.

“Problemen kunnen misschien niet altijd helemaal opgelost worden. Soms is er eenvoudigweg geen geld. Maar als commissie kun je zaken in ieder geval aan de kaak stellen.” En dat heeft ook regelmatig succes. Zo zijn vorig jaar de binnentuintjes bij de laagbouw op verzoek van de commissie allemaal opgeknapt en is de commissie betrokken geweest bij het ontwerp van de beleeftuinen die in 2015 zijn geopend.

---

## **ACTIVITEITEN CLIËNTENRAAD**

De cliëntenraad van Valkenhof werkt op dit moment aan de volgende zaken:

- overleg met het Zorgkantoor: over de wijze waarop de Cliëntenraad betrokken is bij de ontwikkeling van beleid binnen Valkenhof (in het kader van Waardigheid en Trots)
- Contact met de Raad van Toezicht
- Bemensing Cliëntencommissies

Wilt u meer weten over een bepaald onderwerp? Neem dan contact op via [cliëntenraad@valkenhof.org](mailto:cliëntenraad@valkenhof.org)

---

## **BLOEDAFNAME EN FUNCTIEONDERZOEKEN NAAR KEMPENHOF**

Vanaf 1 december 2016 kunnen inwoners van Valkenswaard voortaan terecht op Kempenhof voor bloedafname of het laten uitvoeren van functieonderzoeken. Met ingang van die datum verhuist Diagnostiek voor U haar eerstelijns centrum aan de Torenstraat naar de Antwerpsebaan. Ook de huisartsenpost van SHoKo en de praktijk voor massage therapie Shine! verhuizen mee.



### **Aanpassingen ruimtes**

De behandelruimtes van Diagnostiek voor U komen te liggen op de begane grond van Kempenhof, in de gang achter de receptie, waar nu o.a. de diëtisten gevestigd zijn. Tevens zal er in de hal van Kempenhof een wachtruimte worden gecreëerd.

---

## **START ONTKOPPELING DE BOGEN**

De Bogen en Den Haagacker worden binnenkort ‘ontkoppeld’, zodat Woonbedrijf op de plaats waar nu Den Haagacker staat een nieuw appartementencomplex kan realiseren. Het ontkoppelen houdt in dat technische installaties en aansluitingen voor gas, water en elektriciteit die binnen beide gebouwen aan elkaar gekoppeld waren, worden gescheiden en dat de ruimtes van Den Haagacker die nog door De Bogen werden gebruikt, leeg worden opgeleverd. De werkzaamheden starten op 19 september en zijn naar verwachting eind 2016 afgerond.



## VALKENHOF OP DE MARKT

Op donderdag 18 augustus stond Valkenhof met een kraam op de weekmarkt van Valkenswaard. Het was een zeer geslaagde dag! Veel bezoekers hadden in de krant gelezen dat we er waren en kwamen gericht naar onze kraam toe. Anderen vonden het gewoon leuk om even een praatje te maken. Iedere bezoeker kreeg tegen inlevering van een speciale flyer een kleine attentie cadeau: een boodschappentasje van Valkenhof.



Er waren aardig wat mensen die we hebben kunnen helpen met hun zorgvragen en daarnaast zijn er elf nieuwe namen genoteerd van mensen die interesse hadden om vrijwilliger te worden. De dag was duidelijk voor herhaling vatbaar!

---

## FILMAVONDEN OP KEMPENHOF



Sinds 29 augustus worden in het auditorium van Kempenhof twee keer per week filmavonden verzorgd. Cliënten kunnen hier alleen, of samen met bezoek, films kijken op het beamerschermb. Tijdens de filmavonden zullen verschillende genres films/video's getoond worden, voor ieder wat wils. Van Soldaat van Oranje tot een treinreis door de Noorse fjorden, alles komt voorbij. De filmavonden zijn elke

maandag en donderdag van 18:00 tot 23:00 uur.

---

## VALKENHOF OP DE SENIORENMARKT

Op zaterdag 24 september aanstaande wordt in de Hofnar weer de jaarlijkse Seniorenmarkt gehouden. Het evenement wordt georganiseerd door het Seniorenbelang Valkenswaard (SBV). Van 13.00 tot 17.00 uur zijn bezoekers van harte welkom.

Als belangrijke zorgaanbieder in Valkenswaard is Valkenhof uiteraard ook met een stand aanwezig om bezoekers te informeren over alle zorgvormen van Valkenhof en vrijwilligerswerk. Natuurlijk trakteren we bezoekers ook op iets lekkers.



## GESPREKSTAFEL 4 OKOBER: DE ZORG VAN VALKENHOF

Op dinsdag 4 oktober organiseert Valkenhof weer één van haar gesprekstafels; bijeenkomsten waarin we geïnteresseerden informeren over een onderwerp binnen onze expertise en waarin we het gesprek aangaan hierover. De eerstvolgende gesprekstafel heeft als onderwerp: De zorg van Valkenhof. Medewerkers van ons CliëntServiceBureau geven tijdens deze avond informatie over de zorg die Valkenhof biedt, hoe men daar aanspraak op kan maken en op welke wijze de zorg wordt gefinancierd. De avond vindt plaats van 19.30 - 21.30 uur, in het Auditorium van Kempenhof, aan de Antwerpsebaan 3 in Valkenswaard. Wilt u graag aanwezig zijn? Stuur u dan een bericht met uw contactgegevens en het aantal personen waarmee u komt, naar [communicatie@valkenhof.org](mailto:communicatie@valkenhof.org). Er is plaats voor maximaal 50 personen.

---

## EVEN KENNISMAKEN MET....

Valkenhof heeft ongeveer 800 medewerkers. Die kent u natuurlijk lang niet allemaal. In de rubriek 'Even kennismaken met...' laten we iedere keer een andere medewerker aan het woord over zichzelf en zijn of haar werk.

### Even kennismaken met... chef de cuisine Jos Evers

Jos Evers startte zijn carrière bij Valkenhof in 1980. Op dat moment waren Kempenhof, Taxandria en de andere zorgcentra nog allemaal zelfstandig. Bij zorgcentrum Kempenhof kon hij - als onderdeel van zijn opleiding tot zelfstandig werken kok - aan de slag in de keuken aldaar. Toen in 1996 de keukens van de afzonderlijke locaties werden samengevoegd, kwam Jos te werken in de centrale keuken van Taxandria. Twee jaar later werd hij teamleider van de centrale keuken en inmiddels is hij alweer een hele tijd *chef de cuisine*.



### Warme maaltijden

Wat houdt het werk van een chef de cuisine precies in? Jos: "Ik ben verantwoordelijk voor alles wat binnen Valkenhof met de warme maaltijd te maken heeft. Ik ben inkoper voor de warme maaltijden en de contactpersoon voor de leveranciers. Verder ben ik de persoon waar je naartoe moet gaan als je binnen een Valkenhof-locatie een feest of evenement wilt organiseren. Dat geldt zowel voor medewerkers als cliënten of familie die iets te vieren hebben. Wanneer daar bijvoorbeeld een diner of andere catering bij komt kijken, dan regel ik dat."

Jos werkt ook mee in de keuken; meestal in de ochtend als de maaltijden geportioneerd moeten worden. "We zorgen er dan voor dat de maaltijden van die dag allemaal in de juiste hoeveelheden naar de afdelingen gaan. Daar worden ze dan uiteindelijk weer geregenereerd en geserveerd aan de cliënten." Naast dit alles is Jos verantwoordelijk voor de planning van het personeel in de keuken. En geeft hij advies wanneer keukenapparatuur of -inrichting moet worden ingekocht, zoals onlangs voor ontmoetingscentrum De zoete inval.

*"Smaken van vroeger brengen cliënten weer even terug in de tijd."*

### Kwaliteit

Jos is gepassioneerd over zijn werk en heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. "We hebben een tijd geleden de organisatie van de maaltijden veranderd. Voorheen maakten we alles zelf en nu doen we dat nog steeds voor een deel, maar het andere deel kopen we in. Wat we echter merkten is dat onze cliënten minder tevreden werden over de kwaliteit. We zijn nu dus toch weer meer zelf aan het maken, zoals bijvoorbeeld eenpansgerechten en sommige vleesgerechten. We proberen zo goed mogelijk aan te sluiten bij de wensen en leefwereld van onze doelgroep. Bijvoorbeeld door te kiezen voor 'smaken van vroeger'. Mensen kunnen daar echt enorm van genieten en het brengt ze weer even terug in de tijd."

Jos geeft het stokje door aan Lidian Ceelen

## EXPOSITIES

**Kempenhof:** Tot en met 7 oktober 2016 exposeert Eliane van Baelen haar schilderijen op Kempenhof. Eliane schildert vanuit een positief gevoel: vreugde en schoonheid zijn haar drijfveer. Haar inspiratiebron kan van alles zijn, zoals mensen, natuur en reizen. Haar schilderijen vertonen een compromis tussen sfeer, figuratie en non-figuratie, dat zij overbrengt op het doek via expressie, kleur, ritmiek en compositie.

**Leenderhof:** Tot en met 29 oktober 2016 exposeert Miriam van Neer-Maas haar schilderijen in Leenderhof.

Negen jaar geleden is Miriam gestart met schilderlessen op de schilderschool van Theo Cappé. De schilderijen zijn meestal met acrylverf op doek, waarbij Miriam kiest voor onderwerpen uit de natuur: vogels, vlinders, bloemen, maar ook landschappen en soms een stilleven.

**Taxandria:** Tot en met 29 oktober 2016 exposeren Marleen van der Sanden en Berdien van Kuijk hun schilderijen in zorgcentrum Taxandria in Valkenswaard.

Beide dames schilderen bij schilderclub 'de Quast' in Borkel en Schaft. De schilderijen zijn voornamelijk realistisch met een mooi diep kleurgebruik: koeien, kippen, zebra's, paarden en bloemen; zowel in olieverf als acryl.

## CLIËNTEN DE BOGEN WANDELEN MET MEDEWERKERS VAN DE LIDL

In juli deden medewerkers van de Lidl een middagje vrijwilligerswerk bij De Bogen. Na een korte rolstoelinstructie namen zij een tiental bewoners mee voor een wandeling door het dorp.

Bedenkster van het initiatief is assistent-filiaalmanager van Lidl Danique Schonewille. 'Ik merkte dat een aanzienlijk aandeel van onze klanten uit ouderen bestaat. Deze groep is voor een groot deel afhankelijk van vrijwilligers', vertelt ze. 'Het leek me leuk om als Lidl voor hen wat terug te doen. We zijn hier nu met elf vrijwilligers vanuit Lidl, maar dat hadden er veel meer kunnen zijn. De winkel moest echter ook bezet blijven.'



De middag begint rustig maar al snel zijn bewoners en de Lidl-vrijwilligers aan elkaar gewend en is er voldoende gespreksstof: van het op jonge leeftijd werken in de sigarenmakerij tot matchende kleding en van de kermis tot schoolvakanties.

Een tijdje geleden, tijdens NLdoet, verzorgden medewerkers van de Rabobank en zorgverzekeraar VGZ een soortgelijke wandelmiddag. Het is fijn als bedrijven zich op deze manier inzetten voor de ouderen. Bij de Lidl staan ze daar voor open. 'Dit is sowieso voor herhaling vatbaar. We krijgen er zoveel waardering voor terug.'

## KERMISMIDDAG VLASGAARD EN TAXANDRIA

Zaterdag 16 juli organiseerden de Vlasgaard en Taxandria een gezellige kermismiddag in de beleeftuin. Het was een supermiddag! Het zonnetje scheen, we hadden heerlijk ijs, zelfgebakken wafels, een spelletjeskraam, een optreden van Dédé danceballet en gezellige accordeonmuziek van Jac Gubbels. Iedereen heeft genoten van deze super kermismiddag.



Alle vrijwilligers bedankt voor jullie hulp om deze middag mee mogelijk te maken!

## **MANTELZORGERS GEVEN HUISKAMER SCHUTTER 1 EEN MAKE-OVER**

In het huiskamergesprek met mantelzorgers eind mei kwamen leuke ideeën voor het opknappen van de huiskamer Schutter 1 aan de orde. Afgelopen weken hebben een aantal mantelzorgers de huiskamer een nieuwe look gegeven. Er werd geschilderd, gerestyled dat het een lust was. Ook op de gang werden wat nieuwigheden zichtbaar. Het welbevinden en huiselijkheid staat voor onze bewoners voorop. Door de handen ineen te slaan kunnen we mogelijk (nog) meer voor hen betekenen.



Namens de bewoners en het personeel Schutter 1 willen we de klussende mantelzorgers heel hartelijk bedanken voor hun inzet en resultaat!

---

De volgende nieuwsbrief verschijnt in week 46. Kopij voor deze nieuwsbrief kunt u inleveren tot 4 november 2016 via [communicatie@valkenhof.org](mailto:communicatie@valkenhof.org)

De nieuwsbrief is ook te vinden op de website van Valkenhof: [www.valkenhof.com](http://www.valkenhof.com)