



PERIODIEK VOOR CLIËNTEN EN CONTACTPERSONEN

Nieuwsbrief cliënten Valkenhof

Nummer 58
november 2016

Zorg met 'n zachte *g*

SAMENWERKINGSOVEREENKOMSTEN VALKENHOF – WOONBEDRIJF SWS.HHVL

Het appartementencomplex Den Haagacker wordt gerenoveerd. Den Haagacker is verweven met De Bogen. Daarom hebben Valkenhof en Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl afspraken gemaakt voor tijdens en na de renovatie. Deze afspraken zijn vastgelegd in twee samenwerkingsovereenkomsten. Tijdens een feestelijke bijeenkomst op maandag 10 oktober jl. hebben de directies van beide stichtingen de samenwerkingsovereenkomsten ondertekend. Dit gebeurde in het bijzijn van enkele bewoners van Den Haagacker en De Bogen.



Vernieuwbouw

Het complex Den Haagacker wordt gesloopt tot op het casco en opnieuw opgebouwd. Er komt een scheiding in entrees, gangen, liften, trappenhuisen en installaties. Ook zijn er afspraken gemaakt die ervoor zorgen dat De Bogen kan blijven functioneren tijdens de werkzaamheden. Na deze 'vernieuwbouw' komen in Den Haagacker 105 seniorenwoningen en een ontmoetingsruimte.

SLUITING INTERNETCAFÉ KEMPENHOF

Door de komst van Diagnostiek voor U (aanbieder van bloedafname en functieonderzoeken), zal het internetcafé op de locatie Kempenhof medio november verdwijnen. Tegenwoordig beschikt de hele locatie over wifi. Daarom wordt er nauwelijks meer gebruik gemaakt van het internetcafé. Er wordt nog wel gekeken naar een eventuele alternatieve ruimte.



EERSTE ALL-INCLUSIVE HUURDER DE VLASGAARD

Op donderdag 1 september nam de heer Wouters uit Valkenswaard de sleutel in ontvangst van zijn all-inclusive huurwoning in De Vlasgaard. Een feestelijk moment, want hij was daarmee de eerste huurder die in deze vorm ibij Valkenhof gaat wonen. Inmiddels wonen er al vijf huurders op all-inclusive basis.

Het all-inclusive huren bij De Vlasgaard is speciaal bedoeld voor mensen die nog zelfstandig willen wonen, maar wel gebruik willen maken van de gemakken



die een zorgcentrum biedt. Binnen het all-inclusive pakket, waarvoor de huurder een vast bedrag per maand betaalt, vallen onder meer een dagelijkse warme maaltijd, twee broodmaaltijden per dag, de wekelijkse schoonmaak van het appartement en onbeperkte deelname aan activiteiten.

Veranderende behoeften

Albert Vermaase, directeur Woonzorg & Bedrijfsvoering: “Met deze nieuwe woonvorm speelt Valkenhof in op de veranderende behoeften van ouderen en de wens om langer zelfstandig te kunnen wonen, in een veilige omgeving.”

SPREKUREN CLIËNTSERVICEBUREAU VALKENHOF

De zorgconsulenten van het cliëntservicebureau van Valkenhof verzorgen op alle locaties in Valkenswaard en Leende (inloop)sprekuren. Deze spreekuren zijn bedoeld voor iedereen die informatie wil of vragen heeft op het gebied van zorg. Cliënten, familie, vrijwilligers, medewerkers, relaties en geïnteresseerden van Valkenhof, maar natuurlijk ook van daarbuiten, zijn van harte welkom.

Iedereen mag vrijblijvend binnenlopen, een afspraak maken kan ook. Telefonisch bereikbaar via 040-8003180 of toestel 180. E-mail clienstservicebureau@valkenhof.org

| | | |
|-----------------|-----------|-----------------|
| Vlasgaard: | maandag | 13.30-16.30 uur |
| De Bogen: | dinsdag | 13.30-16.30 uur |
| Kempenhof: | dinsdag | 17.00-21.00 uur |
| Leenderhof: | woensdag | 13.30-16.30 uur |
| N. Waalreseweg: | donderdag | 13.30-16.30 uur |



CLIENTENRAAD EN -COMMISSIE EVEN OPNIEUW KENNISMAKEN

Als Cliëntenraad en -commissie merken wij vaak dat veel van onze cliënten of hun familieleden niet zo bekend zijn met ons bestaan en onze rol binnen de organisatie. Wij stellen ons daarom graag (opnieuw) aan u voor.



Wie zijn wij?

Voor alle vijf locaties van Valkenhof (Kempenhof, Taxandria, de Bogen, de Vlasgaard en Leenderhof) en voor de cliënten die thuiszorg ontvangen of deelnemen aan dagopvang, is er een contactpersoon. De contactpersonen vormen samen de cliëntenraad die wordt geleid door een onafhankelijke voorzitter.

Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat momenteel uit de volgende leden* :

- Mevrouw Raaphorst, voorzitter
- De heer Böhme, contactpersoon **wijkzorg**
- De heer Van Werde, contactpersoon namens cliëntencommissie **De Bogen**
- De heer Werson, contactpersoon namens cliëntencommissie **Taxandria**
- De heer Kieboom, contactpersoon **Leenderhof**
- De heer Rerimassie, contactpersoon namens cliëntencommissie **Kempenhof**

*op locatie **De Vlasgaard** is momenteel een vacature

Wat doen wij?

Hebt u een verbetervoorstel dat betrekking kan hebben op het belang van cliënten? Iets dat de zorg binnen uw locatie (of ook daarbuiten) zou kunnen verbeteren? Dan kunt u dit doorgeven aan uw contactpersoon of cliëntenraad. U kunt bijvoorbeeld denken aan zaken op het gebied van veiligheid, welzijn of voeding. Maar ook met andere onderwerpen kunt u een beroep op ons doen. Samen met u kijken we vervolgens naar een mogelijke oplossing.

Let wel: de cliëntenraad is geen klachtenloket voor individuele kwesties. In dat soort gevallen verwijzen wij u altijd door naar de zorgcoördinator of de manager. Wij zijn er vooral voor zaken die leiden tot algemene verbetering van de zorg.

Hoe bereikt u ons?

Hebt u (of uw naaste) een onderwerp dat u wilt bespreken? Stuur dan een bericht naar cliëntenraad@valkenhof.org. De cliëntenraad zorgt ervoor dat het bericht bij de juiste persoon komt, zodat deze contact met u kan opnemen.

Lid worden?

De cliëntenraad is altijd wel op zoek naar nieuwe leden of mensen die willen meedenken. Hebt u interesse om een dergelijke rol te vervullen en inspraak te hebben? Dan komen wij graag met u in contact. U kunt hiervoor een bericht met uw contactgegevens sturen naar cliëntenraad@valkenhof.org

IN GESPREK MET DE CLIËNTENCOMMISSIE

PIET VAN WERDE, VOorzITTER CC DE BOGEN

De cliëntencommissie van De Bogen bestaat in totaal uit zeven personen, wat bijna een unicum genoemd kan worden. Het valt tegenwoordig niet mee om een commissie goed bemand te krijgen. Piet is er heel blij mee: “Doordat we een grote commissie zijn, kunnen taken goed verdeeld worden en voorkom je dat iemand teveel op zijn bordje krijgt. Het biedt ook de ruimte om goed kennis te maken met nieuwe cliënten. Op het moment dat iemand bij ons komt wonen, gaan twee van onze commissieleden even een bezoekje brengen. Tijdens zo’n bezoek geven we de nieuwe cliënt een welkomstcadeautje en leggen we uit wat de commissie precies doet. Meestal is er ook een familielid aanwezig.”



Piet van Werde

Verbouwing Den Haagacker

Met welke zaken is de commissie op dit moment zoal bezig? “Het belangrijkste dat op dit moment loopt, is natuurlijk de ‘vernieuwbouw’ van Den Haagacker. Deze heeft ook gevolgen voor de bewoners van De Bogen. Zij kunnen hier overlast van ervaren. We zitten er als commissie bovenop! Tot nu toe gaat het allemaal heel goed, maar de echte verbouwing is natuurlijk nog niet begonnen. We wachten dus nog even af wat dat gaat brengen.”

Wie is wie?

Cliëntencommissie De Bogen

E-mail: clienraad@valkenhof.org

Telefoon: 040-2014035

Leden

- Piet van Werde (voorzitter)
- Annemie Gijsbers (vice-voorzitter)
- Leo Wijnen (secretaris/penning-meester)
- Annie Bos-Veraa
- Jacqueline Wesseling
- Marjo van der Heijden
- Greet Bons- v.d. Wiel

Verder zijn er op dit moment weinig ‘grote’ zaken die aandacht vragen. Gemiddeld genomen zijn cliënten en familie tevreden. “Onze commissieleden zijn meerdere malen per week op de locatie dus weten goed wat er speelt. En we hebben ook goed contact met locatiemanager Etienne Wetzter. Hij schuift altijd even aan tijdens onze commissievergaderingen en praat ons bij over nieuwe ontwikkelingen.”

CZ VERWENZORGPRIJS: BEWONERS VAN DE SCHUTTER ‘STRALEN NET ALS TOEN’

De Schutter, zorgafdeling binnen Taxandria, won onlangs de CZ Verwenzorgprijs voor hun ingezonden idee om de bewoners van de afdeling te laten ‘stralen net als toen’. Op maandag 19 september jl. was het zover: de bewoners werden de hele dag in het zonnetje gezet.

De verwendag begon met een uitgebreid en luxe ontbijt, waarna alle bewoners van de afdeling door een kapper werden gekapt en



(de dames) opgemaakt door een schoonheidsspecialiste. Vervolgens bracht Harmonie UNA buiten bij de hoofdingang een uitgebreide serenade. Met oldtimers vertrok het gezelschap daarna naar de Markt in Valkenswaard. Hier werden de cliënten bij Miss Coffee getraakteerd op een high tea, en vervolgens door een professionele fotograaf geportretteerd. Het was een prachtige dag, waarvan zowel cliënten, familie, medewerkers als vrijwilligers enorm hebben genoten.

PROEF MET FAMILIENET OP TAXANDRIA LAAGBOUW EN DE BOGEN

Op 1 november start op Taxandria laagbouw en De Bogen een proef met Familienet - hét communicatiemiddel voor zorginstellingen. Met Familienet kunnen medewerkers en naasten op een eenvoudige wijze met elkaar communiceren. Zij kunnen hier berichten, foto's, video's en een agenda delen. Zo is iedereen goed op de hoogte en verbetert de samenwerking.



De proefperiode duurt 6 weken en daarna wordt de proef geëvalueerd, met als doel om Familienet te gaan gebruiken binnen heel Valkenhof.



Eerste lid

Op 25 oktober jl. werden er twee introductiebijeenkomsten georganiseerd voor medewerkers en familie van Taxandria laagbouw en De Bogen. Mevrouw Gijsbers, cliënt afdeling De Laudan, en haar zoon, Rien Gijsbers hebben zich diezelfde avond nog aangemeld. Zij werden verrast met een bloemetje uit handen van locatiemanager Etienne Wetzter.

POLI OEDEEMTHERAPIE BIJ GEZONDHEIDSCENTRUM VALKENHOF

Gezondheidscentrum Valkenhof biedt sinds kort een poli oedeemtherapie. Oedeemtherapie is een vorm van fysiotherapie die gericht is op het afvoeren van oedeem. Oedeem is een abnormale vochtophoping in het weefsel als gevolg van een verstoord evenwicht tussen aanvoer en afvoer van vocht. Dit uit zich in een gevoel van zwaarte, spanning of stuiving van de huid, bewegingsbeperking, pijnlijk of tintelend gevoel en toename van de omvang van een lichaamsdeel of meerdere lichaamsdelen.



Oedeemtherapie wordt aangeboden door Nicole Meuwissen en Iris Lammers. Voor meer informatie of het maken van een afspraak, kan men terecht bij het Cliëntservicebureau van Valkenhof, via 040-8003180 of cliëntservicebureau@valkenhof.org

EVEN KENNISMAKEN MET....

Dit is de laatste editie van de rubriek 'Even kennismaken met...'. Bij wijze van uitzondering schenken we daarom deze keer aandacht aan de Vrienden van Valkenhof; de stichting die als doel heeft om het welzijn van de Valkenhof-cliënten te vergroten.

Even kennismaken met... Hans van Eck

Hans van Eck is de nieuwe voorzitter van de Vrienden van Valkenhof. Wat is zijn achtergrond? Hans: "Ik trad ongeveer 12 jaar geleden toe tot de Raad van Toezicht van Valkenhof. Dat heb ik vervolgens twee termijnen van vier jaar gedaan." Hans heeft dus een duidelijke band met Valkenhof en twijfelde dan ook niet lang toen bestuurder Annemieke Blokker anderhalf jaar geleden belde met de vraag of hij zitting wilde nemen in het bestuur van de Vrienden van Valkenhof. "Vanuit Valkenhof bestond de wens om de rol van de Vrienden te veranderen; om wat grotere projecten aan te pakken. Vandaar dat er gezocht werd naar nieuwe bestuursleden. Naast mij werden ook andere oud-leden van de Raad van Toezicht gepolst. Er is nu dus een volledig nieuw bestuur. Daarnaast sluit Albert Vermaase (directeur Woonzorg & Bedrijfsvoering) aan vanuit Valkenhof."



Hans van Eck,
voorzitter Vrienden van Valkenhof

Nieuwe rolstoeltaxi

"We willen ons in 2017 echt weer op de kaart gaan zetten."

Hans stelde samen met zijn collega's een plan op. "We hebben geprobeerd om onze activiteiten zo concreet mogelijk te maken. Belangrijk uitgangspunt was dat we zuinig wilden zijn met de huidige middelen. Er moeten eerst nieuwe gelden binnenkomen voordat we gaan uitgeven." Die nieuwe gelden willen de Vrienden op verschillende manieren werven, maar wel altijd actiematig. Zo zijn er voor 2017 al twee doelen bepaald waarvoor geld ingezameld moet worden. Hans: "We gaan een actie starten om de bestaande rolstoeltaxi van

Valkenhof te vervangen. De huidige auto is erg verouderd en het wordt dan ook tijd voor een nieuwe. Het liefst gaan we voor een elektrische auto. Dan zijn we meteen ook een stuk duurzamer bezig."

Aanschaf Tover tafels

Een tweede actie, waarmee de Vrienden van Valkenhof zich in 2017 echt op de kaart willen gaan zetten, is het inzamelen van geld voor zogenaamde Tover tafels. Deze tafels zijn speciaal ontwikkeld voor mensen met dementie. Op de tafels worden lichtanimaties geprojecteerd. De animaties reageren op hand- en armbewegingen en stimuleren ouderen zowel in fysieke activiteit als sociale interactie. Hans: "De Tover tafel sluit perfect aan bij het doel van de Vrienden van Valkenhof: zorgen dat de cliënten van Valkenhof, ongeacht hun beperkingen, kunnen blijven genieten van het leven."

Doneren

Wilt u de acties van de Vrienden van Valkenhof steunen? Dan kunt u doneren via de website www.vriendenvanvalkenhof.nl of direct een bedrag overmaken via NL27RABO0172949793 ten name van Stichting Vrienden van Valkenhof. Voor vragen kunt u direct contact opnemen met Hans van Eck, via hvaneck@gmail.com of 06-53212580.

ACTIE SPECSAVERS STEUNT VOOR TOVERTAFELS

De Vrienden van Valkenhof hebben hun actie voor het aanschaffen van Tovertafels (zie vorige artikel) aangemeld bij Stichting Specsavers Steunt. De actie maakt dan kans om 'lokaal goed doel 2017' te worden in de Valkenswaardse winkel van Specsavers. Klanten kunnen dan na een aankoop in de winkel een deel van het bestede bedrag doneren aan dit doel, of aan het landelijke goede doel van 2017.

**Stichting
Specsavers
Steunt**

Stemt u ook?

Om het lokale goede doel van 2017 te worden, moeten de Vrienden van Valkenhof zoveel mogelijk stemmen verzamelen via de website van Specsavers. Wilt u ook stemmen voor dit doel? Ga dan naar de website www.specsaverssteunt.nl. Stemmen kan tot en met 12 december.

CAFÉ DOODGEWOON EINDHOVEN

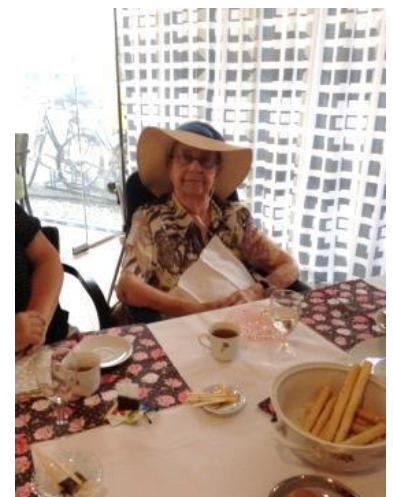
Wanneer iemand te horen krijgt dat hij of zij ernstig ziek is, komen er vaak allerlei vragen naar boven. Hoe nu verder? Wat heb ik nodig? Wat wil, wat kan ik nog doen? Wie kan mij helpen en steunen? Met andere woorden: waar haal ik de kracht vandaan om mijn leven ook nu betekenis te geven?

Het Netwerk Palliatieve Zorg ZO-Brabant, waar Valkenhof ook deel van uitmaakt, organiseert hiervoor Café Doodgewoon, met als thema 'Kracht, waar vind ik dat?'. Een bijeenkomst voor mensen die niet meer beter kunnen worden, hun naasten en andere geïnteresseerden. Het café vindt plaats op 8 december 2016 van 14.00-15.30 uur, in Inloophuis De Eik aan de Aalsterweg 285b in Eindhoven. Toegang is gratis en aanmelden is niet nodig.



EEN GEZELLIGE AFTERNOOON OP AFDELING 3 KEMPENHOF

De cliënten van afdeling 3 op Kempenhof vinden het lekker om hapjes te eten en samen te zijn met familie en andere cliënten. High tea was nog geen bekend gegeven maar inmiddels is het door deze middag wel een succes geworden. Menigeen had zich uitgedost met een hoed en sjaal. De tafels waren gedekt met etagères met scones en sandwiches en Engels theeservies. Het was een hele gezellige middag!



DRIJVER 6 BOUWT EEN FEESTJE

Op 10 oktober jl. organiseerden de medewerkers van Drijver 6 een feestje voor de cliënten met hun mantelzorgers. De meer mobiele helft van de bewoners vertrokken rond half twee samen met hun mantelzorgers en enkele personeelsleden voor een uitstapje naar de struisvogelboerderij in Riethoven.



Na ontvangst met koffie werden we uitgenodigd om naar de stal te gaan waar de struisvogels op ons stonden te wachten. Nadat de gastvrouw het een en ander had uitgelegd kwam het hoogtepunt van de middag: iedereen die wilde mocht met de struisvogels knuffelen. Na ons bezoek gingen we niet direct naar huis, want de cliënten hadden de smaak te pakken. Ze wilden nog een terrasje gaan pikken in Valkenswaard bij De Sleutel. Het was een hele fijne middag. Namens de aanwezigen wil ik de organisatie bedanken en het is zeker voor herhaling vatbaar.

Voor de minder mobiele bewoners was er een High Tea georganiseerd in een afgescheiden deel van de Jagthoorn. Iedereen bracht zelf wat lekkers mee. Vervolgens werden wij uitgenodigd om samen met onze partner/vader/moeder aan tafel te gaan. Een bedlegerige bewoner werd ook niet vergeten en met bed en al naar de Jagthoorn gebracht. Daar wachtte ons een feestelijke aanblik.



Ook de bewoners konden het wel waarderen en waren uitzonderlijk wakker en helder deze middag. Aan het eind van de middag gingen we met een voldaan (en een beetje vol) gevoel terug naar de afdeling.

Het was een zeer geslaagde middag voor iedereen. Alle bewoners lieten blijken erg genoten te hebben van deze dag. Nogmaals een compliment aan het personeel.

Albert Rijckaert

GOUDEN HUWELIJKSFEEST OP DE DRIJVER

Op 30 september jl. waren de heer en mevrouw Driessen 50 jaar getrouwd! De heer Driessen is woonachtig op de Drijver 6. Ter gelegenheid van dit heugelijk feit kwam de burgemeester hen feliciteren. De afdeling was mooi versierd en er was heerlijk gebak.



KLEINKINDEREN MEDEWERKERS OP BEZOEK

Een groep medewerkers van afdeling PG1, Riekie, Annemieke, Susan en Carla, nemen vaak de kinderen of kleinkinderen mee naar Leenderhof. De kinderen vragen regelmatig, wanneer ze weer mee naar het werk mogen, waar allemaal opa's en oma's wonen. Eenmaal bij de opa's en oma's reageren de kinderen op een spontane, zachte en ongedwongen manier.

Het is een genot om te zien dat de bewoners en de kinderen zo van elkaar kunnen genieten.



Anouk (kleindochter Riekie) is sportief en is met haar grote oma-vriendin aan het ballen



Janou (kleindochter Riekie) helpt mee met brood smeren.

Dit is de laatste nieuwsbrief van 2016. De volgende nieuwsbrief verschijnt in week 3. Kopij voor deze nieuwsbrief kunt u inleveren tot 3 januari 2017 via communicatie@valkenhof.org

De nieuwsbrief is ook te vinden op de website van Valkenhof: www.valkenhof.com