



Nieuwsbrief cliënten Valkenhof

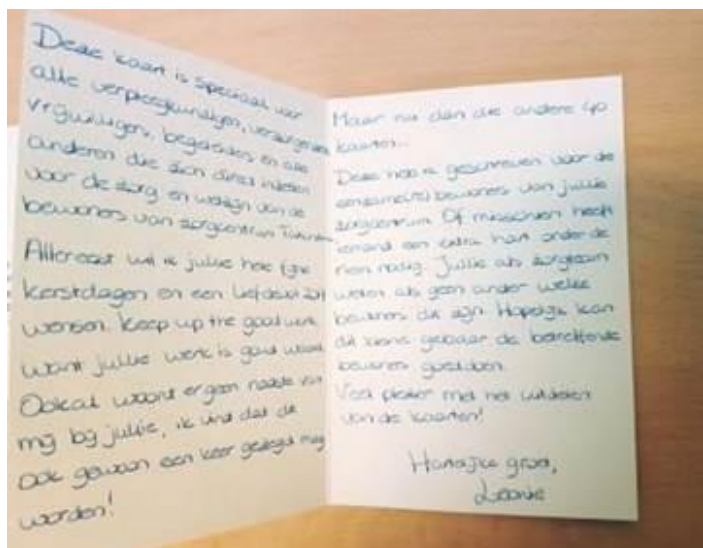
Nummer 59
Januari 2017

Zorg met 'n zachte g

MOOI GEBAAR

Eind december werden enkele zorgcentra van Valkenhof verrast door kerstkaartjes van een anonieme weldoener. Iemand die onze medewerkers en vrijwilligers een hart onder de riem wilde steken en die daarnaast 120(!) eenzame(re) bewoners verraste met een kaartje voor Kerst.

Wij waren allemaal erg onder de indruk van dit mooie initiatief.



Zoekactie

Door een zoekactie van een collega via Facebook kwamen we erachter wie deze mysterieuze weldoener is: Leonie van Weert uit Valkenswaard. De tekst die Leonie aan bewoners had geschreven, was:

'Speciaal voor u dit kaartje
En hoewel ik u niet ken,
Wil ik u graag laten weten
Er is iemand die aan u denkt'

Leonie schreef voor iedere locatie ook nog een mooie kaart voor alle mensen die betrokken zijn bij het leveren van de zorg. Zowel cliënten als medewerkers en vrijwilligers en waren erg onder de indruk van haar fantastische gebaar. Leonie kreeg vanwege haar actie ook veel belangstelling via andere media: zo kwam ze op de radio via Omroep Brabant en werd er een groot artikel aan haar gewijd in het Valkenswaardse Weekblad.

WISSELING MANAGERS KEMPENHOF

Per 1 januari 2017 is Wendy Waterman (voorheen manager Facilitair Bedrijf) de nieuwe manager geworden van afdeling 2 en 3 van Kempenhof. De vacature was ontstaan door het vertrek van locatiemanager Esther Oei. Tegelijkertijd met de start van Wendy, wordt een start gemaakt met de 'horizontalisering' binnen Kempenhof: het samenvoegen van het verpleeghuis en het voormalig verzorgingshuis tot één afdeling per etage. Deze horizontalisering begint op afdeling 3. Dit betekent dat Wendy leiding zal geven aan de teams van de volledige 3^e etage (verpleeghuis en voormalig verzorgingshuis) en daarnaast aan het verpleeghuis op de 2^e etage (zorgteam 2). Het management over de afdelingen binnen Kempenhof ziet er sinds 1 januari 2017 als volgt uit:

Manager	Verantwoordelijkheid
Junior van der Kruijs	Afdeling 1 (geriatrische revalidatie en kortdurend verblijfkamers) en behandelaars
Cor Vosters	Voormalig verzorgingshuis etage 1 & 2 en Nieuwe Waalreweg
Wendy Waterman	Verpleeghuis 2 & volledige etage 3
Mieke van der Zanden	Hospice + operationele ondersteuning Junior en Wendy

De vacature die door het vertrek van Wendy ontstond bij het Facilitair Bedrijf, wordt voorlopig ingevuld door Anton van Limpt. Anton was al werkzaam binnen Valkenhof, als inkoper.

CLIENTENRAAD EN –COMMISSIE

Nieuwe contactpersoon De Vlasgaard

De Cliëntenraad is er in geslaagd een contactpersoon te vinden voor de Vlasgaard. Vanaf 1 januari 2017 zal de heer Gaatze de Vries namens de cliënten van De Vlasgaard deel uitmaken van de Cliëntenraad.



In de laatste vergaderingen van 2016 heeft de Cliëntenraad gesproken over verschillende onderwerpen, o.a. : van twee- naar éénpersoonskamers in Taxandria, het zorgleefplan, Familienet, Gezondheidscentrum Valkenhof, medicijnverstrekking, maaltijden en voetverzorging.

Hoe bereikt u ons?

Hebt u (of uw naaste) een onderwerp dat u wilt bespreken? Stuur u dan een bericht naar cliëntenraad@valkenhof.org. De Cliëntenraad zorgt ervoor dat het bericht bij de juiste persoon komt, zodat deze contact met u kan opnemen.

Lid worden?

De Cliëntenraad is altijd wel op zoek naar nieuwe leden of mensen die willen meedenken. Hebt u interesse om een dergelijke rol te vervullen en inspraak te hebben? Dan komen wij graag met u in contact. U kunt hiervoor een bericht met uw contactgegevens sturen naar cliëntenraad@valkenhof.org

In gesprek met de Cliëntencommissie:

Casper Böhme, contactpersoon Wijk- en dagcentra

Ruim vier jaar geleden startte Casper Böhme in de functie van commissielid van de cliëntencommissie (cc) Wijk- en dagcentra. Aanleiding was de verhuizing van zijn schoonmoeder naar Den Haagacker. Zij ontving daar extramurale zorg van Valkenhof (thuiszorg en dagopvang) en Casper en zijn vrouw hadden de belangrijke rol van mantelzorger. Casper: “Wij werden vanuit die rol gevraagd om commissielid te worden van de cc Wijk- en dagcentra en uiteindelijk ben ik toegetreden.” Na een tijdje werd Casper benoemd als voorzitter. “De leden van de commissie hadden allemaal een achtergrond als mantelzorger voor een thuiswonende cliënt. Wat je echter ziet is dat de thuissituatie vaak snel verandert: de cliënt verhuist bijvoorbeeld naar een verpleeghuis, of komt te overlijden. Dit zorgt voor een relatief groot verloop van commissieleden. Verder ben je voor het vormen van een commissie afhankelijk van de spaarzame tijd van mantelzorgers en dat maakte het werven van nieuwe leden zeer lastig.”



Uiteindelijk is er vanuit de Cliëntenraad (waar Casper ook lid van is) gekozen om voor de Wijk- en dagcentra te werken met een enkele contactpersoon. Daarmee voorkom je het grote verloop en worden de extramurale cliënten toch vertegenwoordigd.

Contactgegevens

Contactpersoon Wijk- en dagcentra

Casper Böhme
te bereiken via:

E casperbohme@gmail.com
E clientenraad@valkenhof.org

Caspers schoonmoeder is inmiddels ook overleden. Hoe probeert hij toch binding te houden met de extramurale cliënten? “Ik ken verschillende mantelzorgers waar ik contact mee onderhoud. Zo houd ik een vinger aan de pols. Vanuit mijn eigen ervaring als mantelzorger weet ik dat het vooral lastig is om je weg te vinden in zorgland. Als er iets in de persoonlijke situatie verandert, zijn er zoveel loketten die je moet benaderen: de gemeente, de zorgverzekeraar, de zorgaanbieder... Ik ben

daarom blij dat we als Cliëntenraad ook regelmatig contact hebben met de verzekeraar en met het bestuur en de Raad van Toezicht van Valkenhof.”

Structurele verbeteringen

Casper kijkt vanuit zijn rol als contactpersoon vooral naar structurele verbeteringen in de zorg. “De Cliëntenraad of -commissie is geen klachtenloket. We zijn vooral op zoek naar tips en ideeën die de zorg op lange termijn beter maken. Ik roep daarom iedereen graag op om goede ideeën of verbetertips met ons te delen.”

Zaken waar Casper voor de wijk- en dagcentra bijvoorbeeld goed naar kijkt, zijn de beschikbaarheid van de maaltijdvoorziening, de bereikbaarheid en de kwaliteit van de dagopvang en de kwaliteit van de huishoudelijke hulp en de thuiszorg. Zaken die steeds belangrijker worden nu mensen alsmaar langer thuis blijven wonen.

FEESTELIJKE OPENING NIEUWE RUITES BLOEDAFNAME EN ONDERZOEKEN

Sinds 28 november kunnen inwoners van Valkenswaard en omgeving voor bloedonderzoek (De Bloedafname) en diverse andere onderzoeken (Diagnostiek voor U) terecht op de nieuwe locatie in zorgcentrum Kempenhof. Ook de huisartsenpost Valkenswaard (ShoKo) is meeverhuisd naar Kempenhof. De oude locatie aan de Torenstraat is komen te vervallen.



De prikpost en onderzoeksruimtes zijn gerealiseerd op de begane grond van Kempenhof. Met een aanvraag van de huisarts kunnen mensen er dagelijks van 7.30 tot 10.00 uur zonder afspraak terecht voor bloedonderzoek. Overige onderzoeken zoals hartfilmpjes en radiologische echo's zijn op afspraak.

Officiële opening op 26 januari

Op donderdag 26 januari aanstaande worden de bloedafnamepost en de onderzoeksruimtes officieel geopend. Alle geïnteresseerden zijn welkom om de nieuwe ruimtes te komen bewonderen. De opening is van 14.30 - 17.00 uur aan de Antwerpsebaan 3 in Valkenswaard.



SPAREN VOOR DE VRIENDEN VAN VALKENHOF

De Vrienden van Valkenhof mogen zich alvast verheugen op extra financiële steun voor dit jaar. Elk jaar zet Specsavers Valkenswaard voor elk verkocht montuur of hoortoestel een vast bedrag opzij voor de nieuwe spaarronde voor een lokaal initiatief. In december kon er in Valkenswaard op meerdere initiatieven gestemd worden. De Vrienden van Valkenhof kwamen uiteindelijk als winnaar uit de bus. Dank aan iedereen die de moeite heeft genomen te stemmen!

Tovertafels

De Vrienden hadden zich opgegeven met het doel geld in te zamelen voor de aanschaf van zogenaamde Tovertafels. Dit zijn apparaten waarmee interactieve beelden worden geprojecteerd op een tafel. De beelden werken stimulerend voor mensen met een vorm van dementie, een aandoening waar veel cliënten van Valkenhof mee te maken hebben.



WORKSHOP ZUMBA IN LEENDERHOF

Op vrijdag 16 december jl. kregen bewoners van Leenderhof een workshop Zumba dansen vanuit de stoel aangeboden, aangepast aan de mogelijkheden van de deelnemers. Joyce van Schoonderwalt-Van Lieshout verzorgde deze workshop. Natuurlijk moest er eerst even uitgelegd worden wat Zumba nu eigenlijk is.



Zumba is een op Latijns-Amerikaans dans geïnspireerde fitness die Latijnse en internationale muziek met swingende dansbewegingen combineert. Hierdoor ontstaat een dynamische, leuke en vooral effectieve manier van bewegen. Op verzoek van een bewoner werd er zelfs een tango gedanst. De YMCA kwam voorbij en *New York* van Frank Sinatra; dit was alleen maar 'om even op te warmen'. Daarna startte de Latijns-Amerikaanse muziek en we mochten 'ondeugend' dansen. De schouders moesten lossen en de armen werden sierlijk gedraaid en af en toe gingen ook nog de benen de lucht in. Prachtig! Wat hebben onze bewoners van deze workshop genoten. Een bewoner zei: "Een keer iets anders dan normaal, iets wat echt niet mocht toen wij nog jong waren". Geweldig toch?

Joyce heeft toegezegd om nog een keertje terug te komen. Wij willen haar in ieder geval alvast hartelijk danken voor deze fantastische ochtend.

De volgende nieuwsbrief verschijnt in week 11. Kopij voor deze nieuwsbrief kunt u inleveren tot 28 februari 2017 via communicatie@valkenhof.org

De nieuwsbrief is ook te vinden op de website van Valkenhof: www.valkenhof.com