



Nieuwsbrief cliënten Valkenhof

Nummer 60
Maart 2017

Zorg met 'n zachte *g*

ONDERZOEKSRUIMTES KEMPENHOF OFFICIEEL GEOPEND

Op donderdag 26 januari opende wethouder Tindemans van de gemeente Valkenswaard de nieuwe onderzoeks- en praktijkruimtes van Diagnostiek voor U, De Bloedafname en huisartsenpost ShoKo in zorgcentrum Kempenhof.

Klein ziekenhuis

De wethouder benadrukte in haar speech de maatschappelijke functie van zorgcentrum Kempenhof. “De locatie is veel meer dan een verpleeghuis, het is een ruimte waar mensen elkaar ontmoeten en activiteiten ondernemen.” Valkenhof-bestuurder Annemieke Blokker en bestuurder Jules Keizer van Diagnostiek voor U zien met de komst van de nieuwe diensten naar Kempenhof “een klein ziekenhuis in de regio ontstaan.”



Annemieke Blokker, Jules Keizer en Hetty Tindemans proosten op de opening

De prikpost en onderzoeksruimtes zijn gerealiseerd op de begane grond van Kempenhof. Inwoners uit Valkenswaard kunnen er o.a. terecht voor bloedafname en diverse onderzoeken zoals hartfilmpjes, radiologische echo's en longfunctieonderzoek. In het weekend biedt huisartsenpost ShoKo haar diensten aan.

CLIËNTERTROUWENSPERSOON VALKENHOF

Valkenhof streeft naar een hoge kwaliteit van haar zorg- en dienstverlening. Er kunnen desalniettemin situaties ontstaan waar u niet tevreden over bent. Valkenhof vindt een laagdrempelige omgang met ongenoegens en klachten belangrijk en heeft daarom een onafhankelijk functionerende cliëntvertrouwenspersoon, Hans de Jong (tevens geestelijk verzorger binnen valkenhof). U kunt te allen tijde bij hem terecht met vragen, ongenoegens of klachten die betrekking hebben op de relatie tussen u en Valkenhof. Denk hierbij aan de kwaliteit van de zorg- of dienstverlening, de huisvesting, de bejegening en integriteitstekwesties. Hans biedt u een luisterend oor, informeert en adviseert u over de (in- en externe)

klachtmogelijkheden, ondersteunt u bij het formuleren, opstellen en/of bespreekbaar maken van uw vraag, ongenoegen of klacht, denkt mee over oplossingen en kan desgewenst bemiddelen. Uitgangspunt hierin is het bijdragen aan een effectieve oplossing, eventueel herstel van de relatie tussen u en Valkenhof en verbetering van de kwaliteit van de zorg- en dienstverlening,”



Hans de Jong

Hans de Jong is bereikbaar via 040-2014035 of via clientvertrouwenspersoon@valkenhof.org.

WISSELING MANAGERS

Pieter Ruijgrok (manager hoogbouw Taxandria) en Will Zwaans (manager Leenderhof) zullen dit jaar met pensioen gaan (respectievelijk op 1 augustus en 1 september). Will Zwaans legt wegens gezondheidsredenen al eerder haar functie als manager Leenderhof neer. Zij blijft tot haar pensioendatum wel betrokken bij projecten.

In overleg met de managers is per 3 april 2017 de volgende verdeling afgesproken:

Locatie	Locatiemanager
Kempenhof zorgteam 1 en behandelaars	Junior van der Kruijs
Kempenhof zorgteam 2 en 3	Wendy Waterman
Kempenhof: operationele ondersteuning	Mieke van der Zanden
Taxandria	Pieter Ruijgrok en Etienne Wetzer
De Bogen	Cor Vosters
Nieuwe Waalreseweg	Cor Vosters
De Vlasgaard	Manon van Raak
Leenderhof	Nel Kolsteren
Wijk- en thuiszorg	Cindy Koppen

Wijziging managers Extramurale zorg en Dagcentra

Het aantal cliënten van de thuiszorg in Leende is zodanig toegenomen, dat is besloten om met ingang van 1 januari 2017 voor Leende een eigen wijkzorgteam in het leven te roepen. Dit team valt nu onder de verantwoordelijkheid van Cindy Koppen, manager Extramurale zorg. Met ingang van 1 januari 2017 worden de dagcentra voortaan aangestuurd door Dagmar Boleij, in de functie van manager Sociaal Cultureel Werk. De dagcentra vielen voorheen onder de verantwoordelijkheid van Cindy Koppen.

ROLSTOEL WANDELVIERDAAGSE

De gemeente Valkenswaard is in mei 2016 uitgeroepen tot mooiste wandelgemeente van Nederland. Daarom wordt van 15 tot en met 23 april 2017 de WandelWeek Valkenswaard georganiseerd. Valkenhof doet uiteraard mee en organiseert de Rolstoel Wandelvierdaagse. Een



evenement dat ook de mensen die niet (goed) meer zelf kunnen wandelen de gelegenheid geeft om erop uit te gaan.

De Rolstoel Wandelvierdaagse vindt plaats van 18 tot en met 21 april. Iedere dag vertrekt er vanuit één van de Valkenswaardse locaties van Valkenhof (Kempenhof, De Bogen en Taxandria/De Vlasgaard) een groep wandelaars voor een wandeling van ca 6 km. Na 4 à 5 km wordt - in een andere locatie van Valkenhof - gepauzeerd. Deelnemers kunnen dan onder het genot van een hapje en een drankje genieten van een gezellig optreden.

Aanmelden

Cliënten en hun familie/mantelzorgers worden van harte uitgenodigd mee te doen aan de Rolstoel Wandelvierdaagse. Zij kunnen zich aanmelden bij de zorgcoördinator van de betreffende afdeling (middels de aanmeldformulieren die per brief zijn verzonden). Aanmelden kan ook bij de recepties van Taxandria, De Bogen en Kempenhof. Hier liggen aanmeldformulieren klaar.

Kijkt u voor meer informatie en het programma ook op www.valkenhof.com/wandelweek



CLIENTENRAAD EN –COMMISSIE

WIE WIL ER MEEDOEN?

De Cliëntencommissie van de Bogen is op zoek naar een nieuwe voorzitter. Deze voorzitter heeft samen met de commissie regelmatig overleg met de manager om samen veranderingen en



ontwikkelingen door te spreken. Maar ook om die zaken te bespreken die voor het welzijn van de cliënten van belang zijn.

Vanuit de commissie zal de voorzitter tevens lid zijn van de centrale Cliëntenraad (CR) van Valkenhof. Deze raad bespreekt zeer regelmatig de plannen en wijzigingen door met de algemeen bestuurder, mevrouw Blokker. Ook komt aan bod wat er in de diverse zorgcentra van Valkenhof leeft onder de cliënten. De CR is dus een zeer belangrijk orgaan.



Hebt u tijd en lijkt het iets voor u, neem dan contact op. Dat kan via e-mailadres jeanne.raaphorst@gmail.com. Zij is de voorzitter van de centrale Cliëntenraad.

Hommage aan Giovanni Rerimassie, voorzitter van de Cliëntencommissie van Kempenhof, die op 5 februari 2017 is overleden

“Giovanni, zomaar een man,
Maar niet zomaar een man.
Zomaar een man op onze weg gekomen,
Zo maar een man, een bijzondere man.
Een man vriendelijk, lief en bescheiden.
Een man met het hart op de juiste plaats
Die ondanks zijn beperkingen zich ingezet heeft
Voor het welzijn van velen.

Wij zullen zijn inspiratie missen,
Zijn plek aan de vergadertafel blijft leeg.
Maar we moeten verder
En zullen dat ook doen in zijn geest.
Moge Giovanni rusten in vrede
En wij gaan door met herinneringen
En die sterven nooit.
Giovanni bedankt. “

Namens de CR
Jeanne Raaphorst, voorzitter CR

In gesprek met de Cliëntencommissie: Gaatze de Vries, contactpersoon De Vlasgaard

Sinds 1 januari van dit jaar heeft De Vlasgaard weer een contactpersoon namens de Cliëntenraad: Gaatze de Vries. Dit interview vormt voor hem een mooie gelegenheid om zich voor te stellen.

Gaatze is 59 jaar en hij woont in Heemskerk. Dat is een behoorlijk eind uit de buurt. Gaatze: “De schoonmoeder van mijn partner komt uit Valkenswaard en woont sinds augustus 2016 in De Vlasgaard. Omdat ik onder de indruk was van de zorg die zij daar ontvangt, wilde ik graag iets terug doen. Zo kwam ik uiteindelijk in de Cliëntenraad terecht. De reisafstand vormt voor mij geen probleem. Dat is allemaal relatief in zo’n klein land als Nederland.”



Gaatze de Vries

Vaste mantelzorgdag

De wereld van de zorg is niet onbekend voor Gaatze; hij heeft als manager sociaal domein al voor verschillende gemeentes in Noord-Holland gewerkt. Hierdoor is hij goed bekend met de wetgeving rond bijvoorbeeld de Wmo en de Participatiewet. Op dit moment is hij naast zijn werk ook voorzitter van de ondernemersvereniging van Heemskerk. Een bezig baasje dus! Gaatze: “Ik ben inderdaad zeer actief, maar ik zoek ook wel op tijd mijn rust op. En voor wat betreft mijn rol in de Cliëntenraad: iedere twee weken op dinsdagmiddag, en om de week ook het weekend, heb ik mijn ‘mantelzorgdag’. Dan bezoek ik mijn schoonmoeder en kan ik me ook bezighouden met zaken voor de Cliëntenraad, zoals in gesprek gaan met cliënten en hun familie en met medewerkers. Daar steek ik veel van op. Het liefst zou ik natuurlijk versterking krijgen in de vorm van extra commissieleden voor De Vlasgaard. Maar ook familieleden die ik af en toe kan raadplegen zou al heel fijn zijn.”

Contactgegevens

Contactpersoon De Vlasgaard

Gaatze de Vries

E Gaatze57@icloud.com

E Clientenraad@valkenhof.org

Breed georiënteerd

Gaatze heeft tot nu toe vier vergaderingen bijgewoond van de Cliëntenraad. “De CR is erg breed georiënteerd. Er zijn goede contacten met de directie en laatst hebben we ook overleg gehad met de RvT. We worden betrokken bij discussiepunten die er zijn en kunnen zo goed invulling geven aan onze taak.”

Wanneer een nieuwe cliënt in De Vlasgaard komt wonen, neemt Gaatze telefonisch contact op met

de familie. “Om mezelf voor te stellen en uit te leggen wat de Cliëntenraad allemaal doet. Ik vind het belangrijk dat mensen zaken bespreekbaar maken. Leg het gewoon op tafel, dan zoeken we samen naar een oplossing.”

WAARDEERT U ONS?

DEEL UW MENING OVER VALKENHOF OP ZORGKAART NEDERLAND

Ontvangt u zorg of heeft u zorg ontvangen van Valkenhof en bent u daar tevreden over? Dan hopen wij natuurlijk dat u dat vertelt aan uw familie en vrienden. U kunt uw mening ook online delen met anderen, op de website

www.zorgkaartnederland.nl. Dat is hét kwaliteitsplatform



voor de zorg in Nederland; geheel onafhankelijk en transparant. Wij nodigen u van harte uit om dit te doen. Zorgkaart Nederland wordt een steeds belangrijker middel voor consumenten om zorg te zoeken en te vergelijken.

Hoge eisen

Valkenhof stelt hoge eisen aan zichzelf. Wij vinden pas dat we het goed doen als we een 8 of hoger scoren. Vindt u de zorg van Valkenhof goed of méér dan dat? Beoordeel ons dan met een hoog cijfer! Want uw mening telt. Alvast hartelijk dank!



DE ZORGCONSULENTEN VAN VALKENHOF

Sinds 2016 zijn zeven zorgconsulenten werkzaam bij het CliëntServiceBureau (CSB) van Valkenhof. Bianca van Diessen en Diana Geraerts zijn afgelopen jaar in dienst gekomen. Hierdoor zijn wat verschuivingen doorgevoerd in werkdagen, spreekuren en aandachtsgebieden. In onderstaande schema's is dit weergegeven. De veranderingen zijn per 1 maart 2017 ingegaan.

Werkdagen en aandachtsgebieden

Naam	Werkdagen	Aandachtsgebied
Karin Tournier	Ma, di en wo	Wmo, Zorgverzekeringswet en Leenderhof
Eva van Drogen	Ma, di en do	Vlasgaard
Matia Derks	Di, wo, do en vr	Geriatrische revalidatiezorg (GRZ) en Eerstelijnsverblijf (ELV)
Marieke van Grotel	Ma, di en do	GRZ
Bea Visser	Di, wo en vr	Taxandria
Bianca van Diessen	Ma ochtend, do en vr	De Bogen en Nieuwe Waalreseweg
Diana Geraerts	Di middag, wo, do en vr	Kempenhof ZT 2, 3 & 4 en ELV

Spreekuren

Dagen + tijdstip	Locatie	Zorgconsulent
Maandag 13.30-16.30	Vlasgaard	Marieke van Grotel
Dinsdag 13.30-16.30	De Bogen	Diana Geraerts
Woensdag 13.30-16.30	Leenderhof	Karin Tournier
Donderdag 13.30-16.30	GNW	Bianca van Diessen
Vrijdag 13.30-16.30	Taxandria	Bea Visser

NIEUWJAARSLUNCH DE VALK 1, TAXANDRIA

Op 12 januari genoten de bewoners en contactpersonen van de Valk 1 van een heerlijke Nieuwjaarslunch, die grotendeels door de contactpersonen was verzorgd.

We begonnen met een lekkere soep, gemaakt door onze eigen keukenbrigade. Vervolgens konden we genieten van een buffet met hapjes, variërend

van slagroomtaart tot zalmousse, van miniworstenbroodjes tot wraps en van lange vinger taart tot koude schotel. Alle bewoners genoten ieder op hun eigen manier van al het lekkers. Het was een geslaagde activiteit die zeker voor herhaling vatbaar is.



Bewoners en team de Valk 1 Leerafdeling

KUNSTPROJECT DE VORSTER

De mannen van de Vorster zijn weer bezig met een mooi kunstproject. Kunstenaars Sjef Cox en Henk Jansen helpen met de begeleiding en het uitwerken van het ontwerp.

Jan helpt de ruimte goed en efficiënt in te delen en werkt met cliënten aan metaalprojecten. Al met al was het weer een geslaagde dag en hebben de mannen genoten.



De volgende nieuwsbrief verschijnt in week 19. Kopij voor deze nieuwsbrief kunt u inleveren tot 25 april 2017 via communicatie@valkenhof.org

De nieuwsbrief is ook te vinden op de website van Valkenhof: www.valkenhof.com